

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJISTĚNÍ DINERS CLUB

Platné od 1. 1. 2018

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah pojistitele, pojistníka a pojistěného v souvislosti s cestovním pojištěním se řídí (1) pojistnou smlouvou; (2) smluvními ujednáními k pojistné smlouvě a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy. Pojistná smlouva nebo podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník nebo jiné dokumenty poskytnuté pojistníkem nebo pojistěným(í).

## 2. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy dále uvedené významy:

**Akumulovaný limit pojistného plnění:** částka uvedená v pojistné smlouvě jako horní hranice pojistného plnění v případě pojistných událostí, které nastaly u více pojistěných ze stejné příčiny;

**Cesta:** doprava z České republiky do zahraničí a na ni navazující pobyt mimo území České republiky;

**Hospitalizace:** přijetí pojistěného na lůžkovou oddělení nemocnice na dobu nejméně 24 hodin pro účely léčby pojistěného;

**Léčebné výlohy:** náklady na zdravotnický materiál, ošetření a jiné lékařské služby, které jsou z lékařského hlediska nezbytné pro léčení pojistěného a jsou v místě a v době pojistné události přiměřené a obvyklé;

**Limit pojistného plnění:** částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění;

**Násilné události:** vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

**Nemoc:** náhodné zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) pojistěného, které nastalo v průběhu trvání pojištění, pokud není v příčině souvislosti se stavem či poruchou zdraví, v souvislosti se kterými byla pojistěnému poskytnuta nebo doporučena lékařská péče již před vznikem pojištění (resp. před uplynutím čekací lhůty), resp. pojištěným byla či při rozumné míře opatrnosti měla být vyhledána; za nemoc podle těchto podmínek je považováno pouze takové zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) pojistěného, pro které pojistěný prokazatelně vyhledal lékařskou pomoc v době trvání pojištění;

**Nemocnice:** zdravotnické zařízení, které má licenci provozovat lékařskou praxi, kde se přijímají a léčí pacienti převážně na lůžku a kde jim je poskytována péče v případě nemoci nebo úrazu; nemocnice musí mít vybavení pro chirurgickou praxi a diagnostiku pacientů, musí mít 24-hodinovou službu kvalifikovaných zdravotních sester a alespoň jednoho lékaře s atestací; za nemocnici se nepovažují ambulantní zdravotnická zařízení a dále ošetrovatelská, rehabilitační, rekonvalescentní a geriatrická zařízení a to i v případě jejich registrace jako nemocnice, jakož i léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení určená k léčbě závislosti, psychiatrické léčebny, zotavovny, domovy důchodců a podobná zařízení;

**Oceňovací tabulky:** tabulky na základě kterých se stanovuje výše pojistného plnění pro jednotlivé následky pojistných událostí; oceňovací tabulky jsou přílohou a nedílnou součástí pojistné smlouvy;

**Odůvodněné a nezbytné výdaje:** náklady na nákup nejnutnějšího ošacení, hygienických potřeb, náklady na přepravu mezi letišti a místem náhradního ubytování zajištěním leteckou společností a náklady na nezbytné telefonické hovory;

**Oprávněná osoba:** osoba, které smrtí pojistěného vzniká právo na pojistné plnění;

**Osobní doklady:** občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz;

**Podmínky:** tyto pojistné podmínky pro cestovní pojištění;

**Pojistitel:** je Starr International (Europe) Ltd se sídlem: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, registrační číslo: 09654797 zastoupená na základě plnomocenství: Starr Underwriting Agents Limited se sídlem: 30 Fenchurch Avenue, Londýn, EC3M 5AD, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, konající v SR prostřednictvím organizační složky Starr Underwriting Agents Limited Slovakia, organizační složka se sídlem: Panenská 5, 811 03 Bratislava, zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č. 3941/B;

**Pojistná doba:** doba, určená v pojistné smlouvě, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**Pojistná smlouva:** smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem podle těchto podmínek;

**Pojistná událost:** nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

**Pojistné nebezpečí:** možná příčina vzniku pojistné události;

**Pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**Pojistník:** osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistník může být současně i pojistěným;

**Pojistěný:** osoba jmenovitě uvedená v pojistné smlouvě nebo definovaná vztahem k pojistníkovi či určité skupině osob, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje; není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 80 let a dověřením tohoto věku přestává být osoba pojistěným; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, na pojistěné uvedené v téže pojistné smlouvě se vztahují stejné druhy pojištění;

**Poskytovatel asistenčních služeb:** osoba, která na základě smluvního vztahu s pojistitelem organizuje a poskytuje asistenční služby;

**Přiměřené cestovní výdaje:** náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční jízdenky první třídy, autobusové jízdenky, nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil; rozhodnutí, který způsob dopravy bude použit náleží pojistiteli nebo poskytovateli asistenčních služeb s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotnímu stavu pojistěného a závažnosti situace;

**Radioaktivní zamoření:** ionizující záření nebo radioaktivní záření pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva a dále působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

**Rizikový sport:** létání bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými a sportovními letadly, létání balonem, závěsné létání, paragliding, parasailing, seskoly a lety s padákem a veškeré další aviatické sporty; dále horolezectví, vysokohorská turistika, speleologie, rafting a jiné sjíždění dravých řek, lyžování a snowboarding na nebezpečném terénu a mimo vyznačené trasy a sjezdovky, sjezd horských kol a cyklistika na nebezpečném terénu, bungee jumping a jiné adrenalinové sporty, jakož i další obdobné sporty a veškeré další sporty uvedené v pojistné smlouvě. Za rizikový sport se nepovažují vysokohorská turistika na vyznačených zřístupných trasách, rafting a jiné sjíždění dravých řek pod dohledem instruktora, lyžování a snowboarding na vyznačených tratích, sjezd horských kol na vyznačených tratích.

**Rodinný příslušník:** rodiče, děti, sourozenci, manžel, manželka, druh a družka, pokud mají trvalý pobyt na území téhož státu jako pojistěný;

**Spolučast:** částka stanovená v pojistné smlouvě, o kterou se snižuje pojistné plnění v případě pojistné události, respektive doba stanovená v pojistné smlouvě vyjadřené ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění; pro účely zjištění, zda bylo dosaženo limitu pojistného plnění se však k pojistnému plnění, které má být poskytnuto, příslušná spolučast přičítá;

**Stabilizované chronické onemocnění:** nemoc, která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem pojistěného na cestu nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře;

**Škodná událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**Terorismus:** skutečné či hrozící útlivy či násilí namířené proti jakékoliv osobě, majetku nebo vládě jakož i spáchání skutku narušujícího či rušícího činnost elektronických či komunikačních zařízení, vykonané jednotlivcem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jedná samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí, autotitou či ozbrojenou silou, s cílem zastrážit nebo poškodit vládu, civilní obyvatelstvo či jeho část, nutit či jakýmkoliv krokům nebo narušit jakoukoliv část hospodářství. Terorismem se rovněž rozumí jakýkoliv čin, který byl příslušnou vládou za teroristický čin uznan či prohlášen;

**Úraz:** tělesné poškození způsobené neočekávaným, náhlým a nahodilým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojistěného, ke kterému došlo během trvání pojištění; za působení vnějších vlivů ve smyslu předchozí věty se považuje i utonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plýmů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky jakož i podmínky stanovené v pojistné smlouvě; z pojištění jsou vyloučena tělesná poškození zapříčiněná již dříve existujícími úrazy či nemocemi, dále jakékoliv nemoci, včetně projevení či zhoršení již dříve existující nemoci v důsledku úrazu, zachvát, duševní poruchy a změny psychického stavu, bez ohledu na to, čím byly způsobeny;

**Válečné události:** válka, at vyhlášená či nevyhlášená, nepřátelské či bojové akce, zahrnující útliv vojenských sil jakýmkoliv suverénním národem za účelem dosažení ekonomických, územních, národnostních, politických, rasových, náboženských či jiných cílů;

**Vážný úraz nebo nemoc:** úraz nebo nemoc, která je lékařem označena jako ohrožující na životě;

**Věcná škoda:** škoda způsobená fyzickým poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku;

**Veřejný dopravce:** osoba, která provozuje přepravu cestujících za úhradu v rámci předepsaného povolení;

**Zájezd:** kombinace dopravy, ubytování, popřípadě jiných služeb cestovního ruchu;

**Zákonné normy:** Občanský zákoník v platném znění a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

**Zavazadlo:** uzavíratelné zavazadlo s pevným obalem a v něm přepravované věci osobní potřeby pojistěného nebo společestující;

**Země původu:** stát, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo na jehož území má trvalý pobyt;

**Ztráta v souvislosti s zraněním nebo orgánem:** jeho fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jeho funkce; za ztrátu oka je považována úplná a neobnovitelná ztráta zraku vyjádřená jako stav, kdy po rekonvalescenci stupeň zraku nepřesáhne 3/60 Snellovy stupnice; ztráta sluchu nebo řeči znamená celkovou a neobnovitelnou ztrátu sluchu nebo řeči;

**Živelná událost:** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vičhřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, pád stromů, sesuv lavin.

## 3. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

3.1 Pojistitel poskytne pojistěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v pojistné smlouvě, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto podmínkách.

3.2 Pojistnou událost se pro účely těchto podmínek rozumí nahodilá skutečnost, dále specifikované v článku 4 těchto podmínek, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

3.3 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně pojistěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3.4 V pojistné smlouvě lze sjednat cestovní pojištění v následujícím rozsahu:

- pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;
- pojištění náhradního pracovníka;
- pojištění přivolané osoby;
- pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby;
- pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy;
- pojištění zpoždění letu;
- pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody;
- pojištění zrušení cesty;
- pojištění přerušení cesty;
- pojištění úrazu;
- pojištění odpovědnosti za škody;
- pojištění únos dopravního prostředku.

3.5 Pojištění se vztahuje pouze na případy uvedené v článku 3.4, které jsou dohodnuty v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě je však možné sjednat i další druhy pojištění.

3.6 a) Cestovní pojištění se vztahuje na rekreační provozování běžných letních, celoročních a zimních sportů. Podmínkou platnosti pojištění je vždy dodržování bezpečnostních opatření a používání předepsaných či obvyklých ochranných pomůcek pro bezpečný výkon dané sportovní činnosti.  
b) Za zimní sporty, které jsou kryté pojištěním, se považuje lyžování, snowboarding, skiboby, sánky a boby na upravených terénech a dráhách, bruslení, rychlobruslení a podobné sporty.

## 4. ROZSAH POJISTĚNÍ

Pojistná smlouva výslovně stanoví, v jakém rozsahu, s jakou spoluúčastí a s jakými limity pojistného plnění se pojištění sjednává. Může se jednat o:

### 4.1 Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb

4.1.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.1 rozumí úraz nebo nemoc pojistěného nebo jiné nahodilé skutečnosti specifikované v podmínkách nebo v pojistné smlouvě, pokud k nim dojde během cesty pojistěného v průběhu trvání pojištění.

4.1.2 V případě pojistné události pojistitel uhradí léčebné výlohy a poskytne pojistěnému asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, avšak maximálně po dobu 365 dnů ode dne, kdy došlo k úrazu či nemoci.

4.1.3 Pojistitel uhradí pojistěnému přiměřené léčebné výlohy v tomto rozsahu:

- náklady na pobyt v nemocnici, tj. poplatky za umístění na lůžku ve více-lůžkovém pokoji, popřípadě na pokoji s intenzivní péčí, vyžaduje-li to zdravotní stav pojistěného, včetně stravy;
- náklady na lékařské vyšetření a léčení, včetně odměny lékařů a sester, náklady na použití operačního sálu, anestézie, transfúze, náklady na laboratorní rozboru a jiné terapeutické služby a potřeby;
- náklady na léčiva podaná nebo předepsaná lékařem, s výjimkou výjimečných a posilujících preparátů a prostředků užívaných pojistěným preventivně a dlouhodobě;
- náklady na ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti;
- poplatky za ošetrovatelskou péči předepsanou lékařem a předem schválenou pojistitelem.

4.1.4 Pojistitel poskytne asistenční služby v tomto rozsahu:

- doporučení a zprostředkování služeb lékaře a přijetí do nemocnice nebo ambulantního zdravotnického zařízení v místě pobytu dle závažnosti zdravotního stavu pojistěného;
- nezbytný převoz pojistěného do zdravotnického zařízení adekvátně vybaveného k léčbě pojistěného; datum převozu a dopravní prostředek zvolí poskytovatel asistenčních služeb;
- prevoz pojistěného do České republiky nebo země původu po ukončení nezbytné hospitalizace či ošetření, a to včetně případného lékařského doprovodu, bude-li jej zdravotní stav pojistěného vyžadovat; datum převozu a dopravní prostředek zvolí poskytovatel asistenčních služeb;
- v případě smrti pojistěného převoz jeho tělesných ostatků do České republiky nebo země původu, včetně úhrady dočasné rakve v souladu s příslušnými právními předpisy;
- zajištění a dopravu léčiva nezbytného pro záchranu života pojistěného, není-li toto léčivo k dispozici v místě pobytu pojistěného;
- zprostředkování naléhavých zpráv rodině nebo zaměstnavateli pojistěného v případě hospitalizace pojistěného;
- ubytování a stravu pojistěného po propuštění z nemocnice, zmešká-li z důvodu své hospitalizace dopravní prostředek původně zajištěný k návratu z cesty, nejdlé však do doby, kdy pojištěný bude mít možnost odestavovat jiným dopravním prostředkem do České republiky nebo země původu, popřípadě tam bude převez;
- pomoc při navazování kontaktu se zastupitelským nebo konzulárním úřadem v případě ztráty, krádeže nebo poškození cestovního pasu, jízdenek a jiných dokladů nezbytných pro pokračování v cestě nebo pro návrat do České republiky nebo země původu;
- vyžádá-li si zdravotní stav pojistěného hospitalizaci a pojištěný cestuje sám s nezletilými dětmi, poskytovatel asistenčních služeb zajistí návrat dětí zpět do České republiky nebo země původu pojistěného, popřípadě zajistí jejich pobyt v nemocnici nebo přivolaní opatrníka; pojistitel rovněž uhradí přiměřené cestovní výdaje na návrat dětí nebo přivolaní opatrníka;
- zmešká-li rodinný příslušník pojistěného, uhradí pojistitel pojistěnému přiměřené cestovní výdaje pro návrat do České republiky nebo země původu, až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě;

4.1.5 V případě škodné události je pojištěný povinen ihned kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb, a to osobně, pokud mu to zdravotní stav dovoluje nebo toto umožní třetí osobě. V případě, že pojištěný poruší tuto povinnost nebo nebude postupovat v souladu s pokyny a doporučeními poskytovatele asistenčních služeb, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

### 4.1.6 Specifické výluky

Pojištění podle článku 4.1 se nevztahuje na léčebné výlohy a asistenční služby vzniklé:

- v souvislosti s úrazem nebo nemocí, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před odjezdem pojistěného do zahraničí, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- při cestě, kterou pojištěný podnikl za účelem léčení;
- po návratu do České republiky nebo země původu;
- v případech, kdy má pojištěný nárok na náhradu lékařské péče z jiného pojištění;
- při cestě, kterou lékař pojistěnému nedoporučil nebo zakázal, nebo ke které vzhledem ke zdravotnímu stavu pojistěného mělo být předem vyžádáno stanovisko lékaře a je zřejmé, že lékař by cestu nedoporučil;
- vpřípadě, kdy pojištěný odmítá převoz do jiného zdravotnického zařízení, do České republiky nebo do země původu doporučený poskytovatelem asistenčních služeb a schválený lékařem;
- v případě, kdy bylo možno z lékařského hlediska léčení odložit až na dobu po návratu do České republiky nebo země původu;
- v souvislosti s pobytem v zotavovacích, sanatorních, lázních a podobných zařízeních, popřípadě vynaložené na fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychoterapeutickou péči;
- při léčení rodinným příslušníkem pojistěného nebo lékařem cestujícím společně s pojištěným za účelem poskytnutí zdravotnické péče;
- v souvislosti s těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a porodem nebo v průběhu celého těhotenství, které bylo již před odjezdem na cestu lékařem označeno za rizikové;
- v souvislosti s vyšetřením zraku, sluchu, zubů (pokud to není nezbytné v důsledku úrazu, na který se vztahuje toto pojištění, nebo po odstranění akutní bolesti); za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, sluchadel, zubních protéz;
- v souvislosti s pobytem v místech s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. polární výpravy, výpravy do pouští, velehor, průzkum jeskyní apod.).

### 4.2 Pojištění náhradního pracovníka

4.2.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.2 rozumí úraz nebo nemoc pojistěného, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a pokud si vyžádají hospitalizaci pojistěného nebo jeho návrat do České republiky.

4.2.2 V případě pojistné události o ni poskytovatel asistenčních služeb vyzoomí pojistníka a podle jeho dispozic zařadí dopravu osobě, která má pojistěného zastupit

v plnění neoddádného pracovního úkolu a pojistitel uhradí přiměřené cestovní výdaje této osoby.

#### 4.3 Pojištění přivolané osoby

4.3.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.3 rozumí úraz nebo nemoc pojištěného, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a vyžadují hospitalizaci pojištěného po dobu delší než 7 dnů.

4.3.2 Pokud z důvodu úrazu nebo nemoci dojde k hospitalizaci pojištěného po dobu delší než 7 dnů a jeho zdravotní stav nedovolí převoz do České republiky nebo země původu, poskytovatel asistenčních služeb zajistí a pojistitel uhradí jednomu rodinnému příslušníkovi přiměřené cestovní výdaje a výdaje na stravu a ubytování v místě, kde je pojištěný hospitalizován.

#### 4.4 Pojištění zavazadel a věci osobní potřeby

4.4.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.4 rozumí ztráta, poškození nebo zničení zavazadel a věci osobní potřeby pojištěného, pokud byla způsobena:

- živelnou událostí;
- krádeží s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících zavazadla a věci osobní potřeby před odcizením;
- loupeží;
- d) v důsledku dopravní nehody;
- e) v době, kdy byly svěřeny veřejnému dopravci nebo uloženy podle jeho pokynů pro společnou přepravu, popřípadě svěřeny do úschovy proti potvrzení.

4.4.2 V případě pojistné události podle tohoto článku pojistitel nahradí pojištěnému:

- časovou cenu zavazadla nebo věci osobní potřeby v případě ztráty nebo zničení;
- náklady na opravu až do výše časové ceny zavazadla nebo věci osobní potřeby, pokud nepřesahuje limit pojistného plnění;
- časovou cenu nosičů dat, v případě ztráty, poškození nebo zničení filmů, nahrávek, rukopisů nebo jiných předmětů duševního vlastnictví, tj. cenu materiálů, nikoliv hodnotu dat.

4.4.3 V případě krádeže zavazadel a věci osobní potřeby z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na zavazadla a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru řádně uzamčeného vozidla s pevnou střechou, a to pouze tehdy, pokud k jejich odcizení došlo v době od 6:00 do 22:00 a zavazadla nebyla zvenku viditelná.

4.4.4 Pojištění se vztahuje pouze na zavazadla a věci osobní potřeby, pokud bylo jejich poškození, zničení, odcizení nebo ztráta ohlášeno policii nebo veřejnému dopravci do 24 hodin od jeho zjištění.

4.4.5 Pojistné plnění za škody na jednotlivém kusu, páru nebo sadě věci osobní potřeby je omezeno limitem pojistného plnění na položku. Pojistné plnění za škody na jednom zavazadle je omezeno limitem pojistného plnění na zavazadlo.

4.4.6 Vlastnictví nalezených zavazadel nebo věci osobní potřeby, za které již bylo poskytnuto pojistné plnění nepřechází na pojistitele a zůstává pojištěnému. Pojištěný je však povinen vrátit pojistiteli příslušnou část poskytnutého pojistného plnění v souladu se zákonnými normami.

4.4.7 V případě škodné události je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu uplatnit vzniklou škodu u osoby, která za ni odpovídá, zejména u veřejného dopravce.

#### 4.4.8 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.4 se nevztahuje na:

- osobní doklady, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze či cenné papíry;
- sportovní vybavení sloužící k provozování profesionální sportovní činnosti;
- kola, motorová vozidla, přívěsy, lodě či jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
- brýle, kontaktní čočky, sluchadla, protézy, zubní náhrady, a podobné zdravotní pomůcky;
- zvířata;
- zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny;
- zbraně, umělecké předměty, staroznítky, sběratelské předměty, nábytek, šperky a předměty vyhotovené z drahých kovů, kamenů či kožšin;
- h) telefonny včetně jejich příslušenství, nosiče zvuku, obrazu a dat a záznamy na nich, a podobná elektronická nebo telekomunikační zařízení;
- i) prostředky sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- škody způsobené v souvislosti se stávkou, karanténou či uvězněním pojištěného;
- škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění zavazadel či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- l) zavazadla a věci osobní potřeby, které nedoprovázely pojištěného na cestě;
- m) nevysvětlená zničení nebo ztráty a kapesní krádeže;
- n) odcizení ze stani, z automatických úschovných skříněk, z přívěsů motorových vozidel, z lodí a letadel, které nejsou provozovány veřejným dopravcem;
- o) poškození zavazadel a věci osobní potřeby, není-li snížena jejich užitná hodnota.

#### 4.5 Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy

4.5.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.5 rozumí zpoždění zavazadla řádně zaregistrovaného u leteckého přepravce přepravovaného letadlem spolu s pojištěným o časovou půlhouru uvedenou v pojistné smlouvě.

4.5.2 V případě pojistné události pak pojistitel nahradí pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje, které mu z důvodu pojistné události vznikly, oproti předložení originálů účtů.

4.5.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

#### 4.5.4 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.5 se nevztahuje na:

- nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
- škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění zavazadel či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- výdaje vynaložené při cestách nesměřujících mimo Českou republiku nebo výdaje vynaložené po přiletu do České republiky;
- zpoždění zapříčiněné stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu;
- ztrátu zavazadla.

#### 4.6 Pojištění zpoždění letu

4.6.1 Pojistnou událost se pro účely tohoto článku 4.6 rozumí zpoždění již zahájené cesty, tedy prodloužení doby dopravy pojištěného, které trvá déle než je časová spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě a které je vyvolané:

- a) zdržením nebo zrušením již rezervovaného a potvrzeného letu;
- b) přeplněním kapacity letadla;
- c) pozdním přiletem spoje předcházejícího či pozdním příjezdem dopravního prostředku veřejného dopravce, který se opozdil o více než jednu hodinu oproti jízdnímu řádu.
- d) zmeškání letu z důvodu opoždění veřejné dopravy o více než hodinu

4.6.2 V případě pojistné události pak pojistitel nahradí pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje, včetně vyjádří na nezbytné obcerstvení na základě předložených originálů účtů.

4.6.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

#### 4.6.4 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.6 se nevztahuje na:

- a) nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
- b) případy, kdy letecká společnost nabídla pojištěnému náhradní dopravu do 6 hodin po termínu původně plánovaného odletu nebo do 6 hodin po přiletu předcházejícího opožděného spoje;
- c) případy, kdy pojištěný zmeškal let z jiných důvodů než uvedených v článku 4.6.1;
- d) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.

#### 4.7 Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody

4.7.1 Pojistnou událost se pro účely článku 4.7 rozumí dopravní nehoda, které je pojištěný účastníkem a po které je zadržen příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.

4.7.2 V případě pojistné události poskytovatel asistenčních služeb zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.

4.7.3 Částku odpovídající složené kauci je pojištěný povinen vrátit pojistiteli, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo země původu.

#### 4.8 Pojištění zrušení cesty

4.8.1 Pojištění se nevztahuje na pojistné události v souvislosti se zrušením cesty.

#### 4.9 Pojištění přerušeni cesty

4.9.1 Pojistnou událost podle tohoto článku 4.9 je přerušeni již nastoupené cesty a předčasný návrat do České republiky nebo země původu pojištěným, z důvodu:

- úrazu nebo nemoci vyžadující hospitalizaci pojištěného nebo rodinného příslušníka, který s ním cestuje;
- ohrožení života či úmrtí jiného rodinného příslušníka;
- znásilnění pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího;
- vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti pojištěného živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost pojištěného na místě události prokazatelně nezbytná.
- terroristického útoku v cílové destinaci přičemž Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučí cestovat do země cílové destinace z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů až po vycestování pojištěného nebo spolucestujícího.

4.9.2 V případě pojistné události pojistitel nahradí pojištěnému nevratné, nevycerpané a pojištěným již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování nebo služby.

#### 4.9.3 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.9 se nevztahuje na:

- náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se pojištěný dozvěděl o důvodu pro přerušeni cesty;
- přerušeni cesty z důvodu úrazu nebo nemoci, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před uzavřením pojistné smlouvy, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- přerušeni cesty z důvodu komplikací a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání pojištění klasifikováno jako rizikové.

#### 4.10 Pojištění úrazu

4.10.1 Pojistnou událost podle tohoto článku 4.10 je úraz, který pojištěný utrpí a pro který vyléhd lékařskou pomocí poprvé cestu v době trvání pojištění, který v průběhu jednoho roku povede přímo a nezávisle na jakýchkoliv jiných okolnostech ke smrti pojištěného nebo ke vzniku trvalého tělesného poškození.

4.10.2 V případě smrti pojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné částky oprávněné osobě. Pojistné plnění v případě smrti pojištěného mladšího 18 let je omezeno částkou 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

4.10.3 V případě trvalého tělesného poškození následkem úrazu pojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši násobku procentní sazby odpovídající rozsahu ztráty podle oceňovací tabulky a pojistné částky. Pojistné plnění je odvozeno z oceňovací tabulky a je závislé na rozsahu tělesného poškození pojištěného bez ohledu na jeho schopnost vykonávat zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojistitelem je vystavení lékařského osvědčení o trvalém tělesném poškození a ustálení následků úrazu.

4.10.4 Pojistné plnění v případě ztráty, která není v oceňovací tabulce uvedena, bude stanoveno pojistitelem podle jejího typu a stupně závažnosti srovnáním s nejbližší podobnou ztrátou uvedenou v oceňovací tabulce.

4.10.5 Pokud jsou v oceňovací tabulce uvedeny rozdílné procentní sazby pro pravou a levou končetinu a pojištěný je prokazatelně levák, uvedená procenta platí oběma.

4.10.6 Celková částka pojistného plnění, která má být poskytnuta z důvodu více než jedné ztráty vzniklé z jednoho úrazu, odpovídá součtu částek za jednotlivé ztráty, maximálně však do výše pojistné částky.

4.10.7 Týká-li se trvalé tělesné poškození části těla nebo orgánu, která byla poškozena již před úrazem, bude pojistné plnění sníženo o tolik procent, kolika procentům předchozí poškození podle oceňovací tabulky odpovídalo.

4.10.8 Pokud jsou následky úrazu zhoršeny z důvodu předchozího zdravotního stavu pojištěného nebo z důvodu odmítnutí nebo nedodržení odpovídající léčby, pojistné plnění bude stanoveno podle následků úrazu, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví, pokud by se podrobila odpovídající léčbě.

4.10.9 Pokud úraz zapříčiní smrt pojištěného dříve, než mu bude poskytnuto pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, bude poskytnuto pouze pojistné plnění pro případ smrti, a to i v případě, že toto pojistné plnění je nižší než pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození.

4.10.10 Pokud pojištěný zemře na následky úrazu, za něž již pojistitel poskytl pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, pojistné plnění pro případ smrti bude sníženo o již poskytnutou částku.

4.10.11 Jestliže nebude tělo pojištěného nalezeno do 365 dnů po jeho zmizení, ke kterému došlo při nuceném přistání, ztroskotání nebo havárii dopravního prostředku, kterým pojištěný prokazatelně cestoval, bude pro účely pojištění taková situace posuzována jako případ smrti následkem úrazu. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze, pokud oprávněná osoba předloží rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného orgánu o prohlášení pojištěného za mrtvého. Vyjde-li dodatečně najevo, že pojištěný byl či je stále naživu, je oprávněná osoba povinna poskytnuté pojistné plnění neproděně vrátit pojistiteli.

4.10.12 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud pojištěný utrpí úraz v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

#### 4.11 Pojištění odpovědnosti za škodu

4.11.1 Pojištění podle tohoto článku 4.11 se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škody na zdraví nebo škody na majetku, za které odpovídá v důsledku svého jednání nebo jiné skutečnosti, pokud nastaly během cesty. Pojistnou událost podle tohoto článku 4.11 je nárok na náhradu škody, který poškozený vznese vůči pojištěnému.

4.11.2 V případě pojistné události pojistitel nahradí poškozenému náhradu věcné škody nebo škody na zdraví, za kterou pojištěný právně odpovídá.

4.11.3 Pojištěný nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitele učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost či činil jakoukoli jinou otázkou v této souvislosti nespornou, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů.

4.11.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni poskytovat pojistiteli v souvislosti s pojistnou událostí součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účasti na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízení.

#### 4.11.5 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.11 se nevztahuje na škody:

- a) na které se vztahuje zákonná povinnost pojištěného sjednat pojištění;
- b) za které pojištěný odpovídá svým rodinným příslušníkům nebo spolucestujícím;
- c) na životním prostředí;
- d) které vznikly na motorových vozidlech, přívěsech, návěsech, plavidlech nebo letadlech nebo v důsledku jejich provozu;
- e) související s přenosem nemoci jakékoli povahy;
- f) vzniklé v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, držbou a jiným nelegálním nakládáním s látkami a předměty, na které se vztahuje zákaz podle pravidelného řádu země pobytu;
- g) způsobené zvířaty;
- h) vyplývající z profesní činnosti pojištěného nebo obchodu pojištěného nebo odpovědnosti přispívajícímu na základě výslovné podmínky jakékoli smlouvy;
- i) na majetku vypůjčeném, svěřeném pojištěnému nebo užívaném pojištěným;
- j) související se sexuálními obtěžováními, fyzickým násilím a fyzickým nebo duševním zneužíváním, kterého se dopustil pojištěný;
- k) které pojištěný způsobí vědomou nedbalostí.

## 5. OBECNÉ VÝLUKY

5.1 Pojištění podle těchto podmínek se nevztahuje na jakékoli újmy způsobené přímo nebo nepřímo:

- následkem válečných událostí;
- následkem násilných událostí;
- následkem terorismu; kromě:
  - pojištění léčebných výkonů a asistenčních služeb v souladu s čl. 4.1
  - pojištění přerušeni cesty v souladu s čl. 4.9.1 bod e)
- výkonem aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoliv státu;
- a) následkem úžití, uvolnění či úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí nukleární reakci, radiaci či radioaktivní zamoření;
- b) následkem rozšíření, použití či uvolnění škodlivých, patogenních či zhoubných biologických či chemických látek.

5.2 Pojištění se dále nevztahuje na úrazy a jiné újmy, které pojištěný utrpí:

- při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu nebo pojištěný nebyl veden jako řádný platící cestující;
- při výkonu profesionální sportovní činnosti (záruky, soutěže, včetně přípravy a tréninků), při organizovaných sportovních soutěžích, při rizikových sportech;
- jako účastník závodu nebo soutěže motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;
- při přímé účasti na násilných výtržnostech, nepokojích, civilních vzpouřách nebo při rušení veřejného pořádku;
- při řízení motorového vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, jakož i při jeho řízení po pozíci alkoholu, pokud obsah alkoholu v krvi přesáhne mez povolenou právními předpisy příslušné země.

5.3 Pojištění se dále nevztahuje na úrazy, nemoci ani jiné újmy, které pojištěný utrpí v prímé či nepřímé souvislosti s:

- jednáním pojištěného, kterým se úmyslně vystavuje nebezpečí (kromě pokusu o záchranu lidského života), kterým si úmyslně poškodil zdraví, sebevraždou či pokusem o ni nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
- okolnostmi, které existovaly před uzavřením pojistné smlouvy a před počátkem pojištění;
- získáním syndromem selhání imunity (AIDS), s pozitivním laboratorním výsledkem přítomnosti viru HIV nebo jakýmkoliv jejich podobami bez ohledu na způsob získání; v případě důvodného podezření, že nemoc či úraz souvisí s AIDS/HIV, pojištěný nese důkazní břemeno, že tomu tak není;
- pohlavně přenosnými nemocemi nebo jejich doprovodnými příznaky a doprovodnými nemocemi;
- duševními, psychickými nebo neurologickými nemocemi a poruchami a jejich léčením;



- f) výzkumy, pokusy, zátky, operace nebo jinými činnostmi v souvislosti s ryze kosmetickými úpravami, očkovaním, obezitou, impotencí, neplodností, umělým oplodněním, kontrolou početí, umělým přerušením těhotenství a porodem;
- g) požitím alkoholu nebo aplikací drog nebo jiných omamných či návykových látek pojistěným, pokud nebyly předepsány lékařem;
- h) trestným činem, kterého se dopustil pojistěný;
- i) cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

5.4 Pokud bude v pojistné smlouvě dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V pojistné smlouvě mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedeny výluky upraveny.

5.5 Výluky uvedené v tomto článku se vztahují na všechny škodné události podle těchto podmínek.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJISTĚNÍ

6.1 Pojistník je povinen seznámit pojistěného s obsahem pojistné smlouvy.

6.2 Pojistník a pojistěný jsou na základě zákonných norem povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojistné smlouvy a sdělit pojistiteli všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro posouzení pojistného rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojistné smlouvy.

6.3 Pojistník je povinen sdělit pojistiteli pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu trvání pojistění nastanou ve skutečnostech, o kterých pojistitele informoval při sjednávání pojistění, zejména cíl a účel cesty.

6.4 Při porušení povinností pojistníka nebo pojistěného uvedených v článku 6.2 může pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit podle zákonných norem, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzavřel.

6.5 Porušil-li pojistník nebo pojistěný při sjednávání pojistné smlouvy nebo při její změně některou z povinností uvedených v zákonných normách, těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění.

6.6 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákonných normách, těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zveřejnění jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

6.7 V souladu s ustanovením § 24 zákona o pojistné smlouvě je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže k pojistné události došlo při cestě do jiných oblastí nebo za jiným účelem než pojistník sdělil při sjednávání pojistění, resp. při změně pojistné smlouvy.

6.8 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle pojistné smlouvy pod podmínkou, že pojistěný:

- a) řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící újma byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno nebezpečí, které by pojistnou událost mohlo způsobit;
- c) vynívil veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout;
- d) umožnil pojistiteli zkontrolovat a přezkoumávat pojistné riziko a poskytnul mu potřebnou součinnost a informace k ohodnocení pojistných rizik. Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

6.9 Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojistěného, včetně údajů vztahujících se ke zdravotnímu stavu před uzavřením pojistné smlouvy, v souvislosti s ohodnocením výše pojistného rizika, stanovením výše pojistného a šetřením pojistné události. Pojistitel zahájí šetření pojistné události a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že mu pojistěný udělí souhlas ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6.10 Pojistěný je povinen udělit souhlas lékařům, zdravotnickým zařízením a poskytovatelům zdravotní péči k vyhotovení lékařských zpráv, výpisů ze zdravotní dokumentace či jinými zapůjčení pojistiteli a zprostředkování povinností mlčenlivosti. Pojistitel zahájí šetření pojistné události a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že pojistěný udělí výše uvedený souhlas a zprostředkování lékařské a zdravotnické zařízení mlčenlivosti ohledně informací vztahujících se k jeho osobě. Posouzení příčiny vzniku pojistné události a jejich následků, popř. dalších skutečností podstatných pro určení rozsahu pojistného plnění provádí výlučně lékař stanovený pojistitelem.

6.11 Pojistitel má právo odmítnout poskytnout pojistného plnění, došlo-li k úrazu pojistěného nebo jiné škodě v souvislosti s jedním, pro které byl zaviněn úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví. V případě, že je vedeno trestní řízení, pojistitel poskytne pojistné plnění až po vydání pravomocného zprošťujícího rozsudku.

## 7. POJISTNÉ PLNĚNÍ

7.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle pojistné smlouvy za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu trvání pojistění. Celkové pojistné plnění poskytnuté za pojistnou událost je však omezeno pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojistná smlouva může stanovit limit pojistného plnění pro jednotlivé konkrétní typy pojistného plnění. Celkový limit pojistného plnění je limitem pro součet všech případných pojistných plnění, včetně všech pojistných plnění.

7.2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak. Pro přepočít zahraniční měny na české koruny je rozhodující kurs „devizy-střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

7.3 Pojistné plnění přesahující částku 50 000 Kč bude vyplaceno výhradně bankovním převodem.

7.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistné plnění není jakkoliv odvozováno od příznání či zamítnutí invalidního důchodu podle právních předpisů sociálního zabezpečení.

7.5 Horní hranici součtu všech pojistných plnění poskytnutých pojistitelem v případě smrti následkem úrazu, úplné a trvalé invalidity následkem úrazu nebo (závažného) trvalého tělesného poškození následkem úrazu, při úrazech dvou a více pojistěných osob dle téže pojistné smlouvy, pokud příčinou takových úrazů byla jedna a táž nahodilá událost, je akumulovaný limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě. Pokud

součet takových pojistných plnění převyšuje akumulovaný limit pojistného plnění, pojistitel poskytne každému pojistěnému pouze poměrnou část pojistného plnění, jejichž součet se rovná výši akumulovaného limitu pojistného plnění.

## 8. UPPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

8.1 Oznámení škodné události musí pojistěný nebo oprávněná osoba učinit bez zbytečného odkladu na formuláři pro oznámení škody.

8.2 Pojistěný je povinen poskytnout pojistiteli podklady potřebné pro šetření pojistné události, zejména lékařské a policejní zprávy, doklady o vynaložených nákladech nebo jiné doklady, o které pojistitel požádá, a to ve formě a ve lhůtách stanovených pojistitelem; náklady na pořízení těchto dokladů nese pojistěný.

8.3 Pojistěný je rovněž povinen pojistiteli poskytnout písemný souhlas se zpracováním osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů ve smyslu článku 6.9 a písemný souhlas a zproštění mlčenlivosti ve smyslu článku 6.10.

## 9. ZMĚNA RIZIKA

9.1 Pojistník je povinen oznámit pojistiteli neprodleně změnu pojistného rizika, zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví pojistění cestují, oproti riziku oznámenému pojistiteli při sjednávání pojistění, resp. při změně pojistné smlouvy.

9.2 V případě zvýšení pojistného rizika je pojistitel v souladu se zákonnými normami oprávněn požadovat zvýšení pojistného.

9.3 Pojistník je povinen informovat pojistitele o míře pojistného rizika (zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví pojistění cestují) v dalším pojistném období nejpozději do konce současného pojistného období.

9.4 Po přehodnocení pojistného rizika očekávaného v dalším pojistném období pojistitelem budou strany postupovat tímto způsobem:

- a) v případě, že je pojistné riziko stejné jako v předchozím pojistném období, podmínky pojistné smlouvy zůstanou na další pojistné období stejné;
- b) v případě, že se pojistné riziko změnil podstatným způsobem, navrhne pojistitel změnu pojistné smlouvy. V případě, že nedojde k dohodě o změně pojistné smlouvy nejpozději do 1 měsíce od konce uplynulého pojistného období, má pojistitel právo pojistnou smlouvou vypovědět.

## 10. POJISTNÉ

10.1 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a stanoví se podle rozsahu pojistění na základě ohodnocení pojistného rizika a pojistné částky.

10.2 Ke konci pojistného období je pojistník povinen doložit informace požadované pojistitelem k vyúčtování uplynulého pojistného období a k stanovení výše pojistného na další pojistné období.

10.3 Pojistník a pojistitel se mohou ve smlouvě dohodnout na jiném způsobu vyúčtování pojistného za cestovní pojistění.

10.4 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení v zákonné výši.

10.5 V případě prodlení s placením pojistného se pojistění nepřerušuje, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

10.6 Pojistitel může započíst dlužné pojistné včetně úroků z prodlení na výplatu pojistného plnění. Případné přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období, případně je vrátí pojistníkovi.

10.7 Pojistitel může, pokud je tak uvedeno v pojistné smlouvě, a na dobu uvedenou v pojistné smlouvě zcela nebo částečně zprostit pojistníka povinností platit pojistné, aniž je tím dotčena výše pojistného plnění uvedená v pojistné smlouvě.

## 11. VZNIK A ZÁNIK POJISTĚNÍ

11.1 Pojistná smlouva stanoví, zda je pojistění sjednáno na dobu určitou, neurčitou nebo určitou s automatickým prodloužením.

11.2 Není-li uvedeno jinak, cestovní pojistění podle pojistné smlouvy lze sjednat pouze na území České republiky, a to pouze před odjezdem na cestu.

11.3 Pokud je pojistění sjednáno formou obchodu na dálku, vzniká pojistná smlouva zaplacením první splátky pojistného. Pojistění se v tomto případě sjednává se zpětnou účinností ke dni následujícím po prvním telefonickém kontaktu mezi pojistěným a pojistníkem ohledně uzavření této pojistné smlouvy.

11.4 Pojistění vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako den počátku pojistění, nejříve však překročením státní hranice ČR při odjezdu; to neplatí pro pojistění zrušení cesty, které vzniká již dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

11.5 Pojistění zaniká překročením státní hranice při návratu do České republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojistění.

11.6 Pojistná smlouva dále zaniká:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka;
- b) výpovědí kterékoli ze stran v případech stanovených zákonnými normami;
- c) odstoupením v případech stanovených zákonnými normami;
- d) prodloužením s placením pojistného dle příslušných zákonných norem;
- e) v dalších případech stanovených v zákonných normách.

11.7 V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojistění vztahuje i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době podání návrhu na uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala. Pojistitel nemá právo na pojistné, jestliže v době podání návrhu na uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost nemůže nastat.

11.8 Při zániku pojistění nevzniká nárok na odkupné.

## 12. DORUČOVÁNÍ

12.1 Oznámení nebo sdělení podle pojistné smlouvy se doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě.

12.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno podle pojistné smlouvy pojistníkovi, pojistěnému nebo oprávněné osobě, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

## 13. SUBROGACE, POSTOUPENÍ PRÁV

13.1 Pokud je sjednáno pojistění jako pojistění obnosové, pak platí, že právem vůči pojistiteli na pojistné plnění z obnosového pojistění není dotčeno právo pojistěného na náhradu škody ani jiné právo proti tomu, kdo za škodu odpovídá.

13.2 Pokud je pojistění sjednáno jako škodové platí, že právo pojistěného na náhradu škody způsobené pojistnou událostí proti jinému nebo jiné obdobné právo přechází výplatou pojistného plnění na pojistitele, a to do výše částek, které pojistitel z pojistění poskytl. Pojistěný je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění práv pojistitele vůči jiným stranám. Pojistitel je oprávněn na třetí osobu postoupit práva, která na něj v souladu s tímto ustanovením přešla nebo jakákoliv další práva z pojistné smlouvy.

13.3 Práva vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být postoupena na další osobu bez písemného souhlasu pojistitele.

## 14. ÚZEMNÍ ROZSAH POJISTĚNÍ

14.1 Pojistění se vztahuje na pojistné události, které nastanou mimo území České republiky a mimo území země původu, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

14.2 V pojistné smlouvě mohou být stanovena územní omezení, tedy země a oblasti, na jejichž území se pojistění nevztahuje.

## 15. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva se řídí českým právem.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s pojistnou smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

## 17. ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

17.1 Pokud se kterékoli ustanovení těchto podmínek nebo pojistné smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek, ledaže by taková neplatnost podstatným způsobem ovlivnila význam ostatních ustanovení tak, že by strana za obecných podmínek pojistnou smlouvou neuzavřela.

17.2 Pojistník a pojistitel se v případě neplatnosti nebo nevymahatelnosti zavazují jednat v dobré víře tak, aby tato ustanovení nahradil jiným s obdobným účinkem.

## 18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

18.1 Pojistění se sjednává jako pojistění škodové, kromě pojistění úrazu a pojistění únosu dopravního prostředku podle článků 4.10 a 4.12, které se sjednává jako obnosové.

18.2 Veškeré změny uzavření pojistné smlouvy lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s pojistnou smlouvou činy písemně na adresu smluvní strany uvedenou v pojistné smlouvě.

18.3 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

18.4 V pojistné smlouvě je možné se od těchto podmínek odchýlit a takové ujednání bude mít přednost před ustanoveními těchto podmínek. Pokud však odchylka směřuje k omezení některé z výluk učiněných v těchto podmínkách, bude mít taková odchylka přednost pouze v případě, že výslovně stanoví, že se příslušná výluka nepoužije.

18.5 Daňové aspekty soukromého pojistění jsou podrobně upraveny v zákoně č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů. Osobní plnění z pojistění od daně z příjmu je možné pouze za podmínek uvedených v § 4 tohoto zákona. Z hlediska procesního se daňové aspekty řídí zejména zákonem č. 337/1992 Sb. o správě daní a poplatků.

18.6 Pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba může zaslat případné stížnosti na adresu pojistitele. Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Národní banku Slovenska, která je orgánem dohledu nad výkonem činnosti pojistitele.

18.7 V případě, že je pojistná smlouva uzavírána formou obchodu na dálku, pojistitel nebude kromě pojistného účtovat žádné další poplatky ani zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku. Poplatky za telekomunikační nebo poštovní služby spojené s tímto pojistěním jsou v běžné výši a budou hrazeny pojistníkem.



**STARR**  
COMPANIES  
GLOBAL INSURANCE & INVESTMENTS

