

## KOMPLETNÉ INFORMÁCIE O POISTENÍ

Vážený klient,

spolu s Vašou kartou Diners Club\* získavate bezplatne rozsiahly **balík cestovného a úrazového poistenia** do zahraničia s poistným krytím až do výšky 6 miliónov €. Spolu s cestovným a úrazovým poistením máte nonstop k dispozícii aj **asistenčné služby** do zahraničia, na ktoré sa v prípade núdze alebo poistnej udalosti v zahraničí môžete obrátiť.

V tomto dokumente nájdete aj návod, ako postupovať v prípade poistnej udalosti, ktorá môže nastať počas Vašich zahraničných ciest. Preto Vás prosíme, aby ste si tieto informácie osvojili. Dodržaním uvedených odporúčaní sa vyhnete zbytočným nedorozumeniam.

Váš Diners Club CS

\* neplatí pre karty Diners Club Pure bez poistenia

## ▼ KTO JE POISTENÝ

### 1. Držiteľ/ka platobnej karty Diners Club

Ako držiteľ/ka karty Diners Club ste poistený/á na cestovné a úrazové poistenie 24 hodín denne v priebehu zahraničnej cesty po celom svete (mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu).

**Doba trvania jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 90 dní.** V prípade trvania jednej zahraničnej cesty po dobu viac ako 90 dní je poistenie platné prvých 90 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty vrátane prekročenia štátnych hraníc. Poistné krytie sa končí okamihom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návrate zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 90-teho dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr.

**Poistné obdobie** začína prvým dňom kalendárneho mesiaca začiatku platnosti karty a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca platnosti karty. Počet ciest v priebehu poistného obdobia nie je obmedzený a cestu nemusíte dopredu nahlásiť.

### 2. Držiteľ/ka + spolucestujúce osoby

Poistenie sa vzťahuje na držiteľa karty a v plnom rozsahu maximálne na 3 osoby cestujúce spolu s držiteľom karty za predpokladu, že je splnená podmienka úhrady nákladov na cestu aj za spolucestujúcich. Ak držiteľ platobnej karty osobne necestuje, poistenie sa nevzťahuje na ostatné cestujúce osoby. V prípade, ak poistnú udalosť utrpia spolucestujúci, majú nárok na rovnaký rozsah poistného plnenia ako poistený držiteľ platobnej karty Diners Club. Ak je počet spolucestujúcich vyšší ako 3, poistiteľ zníži poistné plnenie každému z nich v takom pomere, v akom je 3 ku skutočnému počtu spolucestujúcich.

Spolucestujúcou osobou sa rozumie každá osoba, za ktorú držiteľ karty aktivoval poistenie (zaplatil niektorý z nákladov na cestu tak ako za seba) a cestovala jednoznačne s držiteľom do spoločného konečného miesta určenia v zahraničí. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie vyplatené iba z jednej platobnej karty bez ohľadu na to, koľko platobných kariet s poistením podľa tejto poistnej zmluvy bolo poistenému vydané alebo koľkokrát bolo poistenie aktivované.

## ▼ KEDY STE POISTENÝ

Poistenie je platné iba vtedy, ak bolo poistenie z dôvodu každej jednotlivej cesty **riadne aktivované**. Za aktiváciu sa považuje:

- použitie platobnej karty poisteného na akúkoľvek úhradu za tovar alebo služby *v lehote 60 dní pred dňom prekročenia štátnej hranice* Slovenskej republiky. Takouto aktiváciou bude **poistený len držiteľ karty**, nie spolucestujúce osoby;
- úhrada akejkoľvek časti nákladov na cestu** kartou poisteného. Táto aktivácia sa vzťahuje na **poistenie držiteľa karty i na spolucestujúce osoby**. Z úhrady musí vyplývať číslo karty, dátum a čas platby, meno držiteľa karty. Za náklady na cestu sa považujú:
  - náklady na dopravu poisteného a ďalších poistených osôb spojené zo zahraničnou cestou, najmä úhrada leteniek alebo letiskových poplatkov, cestovných lístkov na autobus, vlak alebo inú verejnú dopravu, lodných lístkov a podobne, a to aj ako súčasť zájazdu;
  - úhrada alebo rezervácia prenájmu automobilu s cieľom prepravy do miesta určenia mimo územia Slovenskej republiky;

- výdavky na ubytovanie v zahraničí alebo rezervácia ubytovania s potvrdením o platbe platobnou kartou Diners Club poisteného alebo záväzná rezervácia ubytovania za predpokladu predloženia dokladu o tejto záväznej rezervácii s použitím platobnej karty poisteného. Za rezerváciu sa považuje aj použitie platobnej karty pri check-in;
- úhrada pohonných hmôt na čerpacom stanici v deň prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia, a to do automobilu, ktorého použitie bolo neoddeliteľnou, aspoň čiastočnou súčasťou začatej zahraničnej cesty.

Pri aktivácii poistenia pred nástupom cesty **začína poistné krytie okamihom prekročenia štátnej hranice** Slovenskej republiky pri ceste do zahraničia, najskôr však v prvý deň platnosti karty. V prípade, že úhrada nákladov na cestu kartou poisteného bola uskutočnená **v priebehu zahraničnej cesty, poistné krytie začína momentom uskutočnenia tejto úhrady**.

## ▼ ČO JE DOKLADOM O POISTENÍ

Dokladom o poistení je Vaša EMERGENCY CARD, na ktorej je uvedené logo poistiteľa METLIFE s číslom poistnej zmluvy, na základe ktorej ste poistený.

EMERGENCY CARD máte k dispozícii aj na stránke [www.dinersclub.sk/poistenie](http://www.dinersclub.sk/poistenie), stačí si ju vytlačiť a mať pri sebe, alebo si telefónne čísla uložte do Vášho mobilného telefónu.

## ▼ ČO KRYJE VAŠE POISTENIE

Poistený držiteľ/ka kreditnej karty Diners Club má nárok na poistné plnenie v zmysle tabuľky „Rozsah poistenia pre povinné a doplnkové cestovné a úrazové poistenie“, určujúcej výšku poistných súm v eurách (€), výšku spoluúčasti v € alebo hodinách pre jednotlivé poistné krytia a v zmysle označených oddielov Všeobecných poistných podmienok (VPP).



## ▼ ROZSAH POISTENIA PRE POVINNÉ A DOPLNKOVÉ CESTOVNÉ A ÚRAZOVÉ POISTENIE

Rozsah poistného krytia	Limit poistného krytia
<b>Poistenie liečebných nákladov</b> – liečebné náklady – limit na akútne zubné ošetrovanie – spoluúčasť	250 000 € 600 € 0 €
<b>Poistenie asistenčných služieb</b> – asistenčné služby – spoluúčasť	80 000 € 0 €
<b>Poistenie vyslania náhradného pracovníka</b>	<b>1 500 €</b>
<b>Poistenie cestovných výdavkov rodinného príslušníka</b> – pri pobyte na lôžku viac ako 7 dní	1 400 €

Rozsah poistného krytia	Limit poistného krytia
<b>Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby</b> – limit na jednu vec – spoluúčasť	<b>1 500 €</b> 200 € 0 €
<b>Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy</b> – limit na hodinu – spoluúčasť	<b>600 €</b> 100 € 6 hodín
<b>Poistenie zdržania cesty pri ceste lietadlom</b> – limit na hodinu – spoluúčasť	<b>600 €</b> 100 € 6 hodín
<b>Poistenie právnej pomoci a kaucie pri dopravnej nehode</b> – náklady na právnu pomoc – kaucia v prípade dopravnej nehody	5 000 € 4 000 €
<b>Poistenie úrazu</b> – smrť následkom úrazu – trvalé následky úrazu – smrť následkom úrazu – dieťa do 18 rokov – trvalé následky úrazu – dieťa do 18 rokov – akumulovaný limit na nehodu na jednu kartu	150 000 € 150 000 € 5 000 € 5 000 € 600 000 €
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b> – škody na zdraví a na majetku – spoluúčasť	1 500 000 € 0 €

▼ AKO KONTAKTOVAŤ A POUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU

V prípade ochorenia, úrazu či iných touto poistnou zmluvou krytých poistných udalostí, **bezodkladne 24/7 kontaktujte Asistenčnú službu**, ktorá Vám poskytne pomoc v zahraničí. Pod pojmom Asistenčná služba sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu.

Asistenčná služba je pripravená pomôcť Vám nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá Asistenčnej služby sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a výkonný personál, ktorí hovoria svetovými jazykmi.

Telefónne číslo na **Asistenčnú službu: +421 2 20 678 678**

Asistenčnú službu môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrujúci, spolucestujúci a pod.) na vyššie uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného.

Pri styku s Asistenčnou službou budete požiadaný o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie. Budú od Vás žiadať predovšetkým tieto informácie:

- meno a priezvisko poisteného (držiteľa karty) a poškodenej osoby
- číslo poistnej zmluvy: 5585000199
- názov poistníka: Diners Club CS, s.r.o.
- číslo Vašej platobnej karty a dobu jej platnosti
- spôsob aktivácie poistenia
- informácie o poistnej udalosti
- ak Vás ošetrili alebo hospitalizovali – popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a spojenie na ošetrujúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej Vás ošetrili alebo hospitalizovali

▼ AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI

Pri každej škode je potrebné zabezpečiť informácie o osobe, ktorá za škodu zodpovedá.

**Lekárske ošetrenie v zahraničí/predčasný návrat do Slovenskej republiky (oddiel V Všeobecných poistných podmienok)**

- Asistenčná služba Vám odporučí a sprostredkuje ambulantné ošetrenie alebo prevoz a prijatie do nemocnice podľa závažnosti Vášho zdravotného stavu. Následne uhradí náklady na zdravotnú starostlivosť v rozsahu oddielu V Všeobecných poistných podmienok.
- Pri bežných ambulantných ošetrovaniach vyžadujú niektorí zahraniční lekári platby v hotovosti. Uschovajte si preto všetky originály lekárskeho správ a účtov vyplatených v hotovosti. Náklady Vám budú preplatené Asistenčnou službou po návrate do Slovenskej republiky. Ak nie ste schopný tieto účty uhradiť, kontaktujte Asistenčnú službu.
- Asistenčnú službu kontaktujte vždy v prípade náročných ambulantných výkonov alebo hospitalizácie. Ak príde k hospitalizácii, musíte informovať Asistenčnú službu okamžite po prijatí do nemocnice. Ak táto podmienka nebude splnená, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie.
- Náklady na predčasný návrat do Slovenskej republiky kvôli ochoreniu alebo úrazu budú uhradené iba po predchádzajúcom odsúhlasení Asistenčnou službou.
- Asistenčná služba prijme a odovzdá rodinným príslušníkom urgentné správy, ktoré súvisia so zdravotným stavom poisteného. Ak bude Váš zdravotný stav umožňovať alebo vyžadovať prevoz na Slovensko alebo do krajiny trvalého pobytu, Asistenčná služba zaistí Vašu prepravu. Ak poistená osoba následkom úrazu alebo náhleho ochorenia umrie, Asistenčná služba zaistí potrebný prevoz.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- lekárska správa s popisom ochorenia alebo zranenia, priebeh liečby, číslo diagnózy
- originály účtov za ošetrenie a lieky pre danú škodu
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste (oddiel VI, bod 9 Všeobecných poistných podmienok)**

- Ak počas zahraničnej cesty dôjde k ochoreniu alebo úrazu, ktoré si vyžiada hospitalizáciu poistenej osoby alebo jej návrat do Slovenskej republiky, máte nárok na náhradu primeraných cestovných výdavkov náhradného pracovníka na plnenie neodkladnej pracovnej úlohy.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- potvrdenie o hospitalizácii poistenca alebo o jeho návrate do Slovenskej republiky
- potvrdenie o zaplatení cestovných výdavkov
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného (oddiel VI, bod 10 Všeobecných poistných podmienok)**

- Ak počas zahraničnej cesty dôjde k ochoreniu alebo úrazu, ktoré si vyžiada hospitalizáciu poistenej osoby po dobu dlhšiu ako 7 dní, máte nárok na náhradu primeraných cestovných výdavkov, výdavkov na stravu a ubytovanie v mieste hospitalizácie pre jedného rodinného príslušníka poistenej osoby.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- doklad o aktivácii poistenia
- potvrdenie o hospitalizácii poistenca
- potvrdenie o zaplatení výdavkov na cestu, ubytovanie a stravu
- prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Právna pomoc v prípade automobilovej nehody a právna záruka – kaucia v prípade automobilovej nehody (oddiel VI, bod 6 a 7 Všeobecných poistných podmienok)**

- Ak je poistený účastníkom dopravnej nehody, po ktorej je zadržaný príslušnými úradmi alebo mu zadržanie bezprostredne hrozí, je nutné bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu, ktorá zabezpečí neodkladnú právnu pomoc a uhradí náklady, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie. Čiastku zodpovedajúcu zloženej kaucii je poistený povinný vrátiť najneskôr do 30 dní po návrate do Slovenskej republiky.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) policajná správa o dopravnej nehode
- c) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Zodpovednosť za škodu spôsobenú v zahraničí (oddiel VII Všeobecných poistných podmienok)**

- Ak ste počas zahraničnej cesty spôsobili škodu na zdraví alebo majetku iných osôb, nesmiete bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa urobiť akýkoľvek úkon, ktorým by ste uznávali svoju zodpovednosť za vzniknutú škodu, nesmiete poskytnúť ponuku, sľub ani platbu.
- Hneď ako sa dozviete o nároku na náhradu škody, kontaktujte bezodkladne Asistenčnú službu, ktorá Vám odporučí ďalší postup.
- Ak utrpí poisťovňa ujmu v dôsledku neskorého hlásenia poistnej udalosti, stráca nárok na akékoľvek poistné plnenie. Pri obhajobe alebo súdnom vymáhaní nároku ste povinný poskytnúť poisťovní všetky informácie a doklady, ktoré máte k dispozícii.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) podrobný popis okolností vzniku škody/nehody, mená a kontakt na prípadných svedkov
- c) policajná správa/úradný protokol/súdne rozhodnutie týkajúce sa škody/nehody
- d) dokumenty preukazujúce totožnosť oprávnených osôb
- e) písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Strata, krádež alebo poškodenie batožiny a osobného majetku (oddiel III Všeobecných poistných podmienok)**

- Pri škode na batožine je potrebné čo najskôr podniknúť kroky na ochranu, záchranu alebo znovuzískanie batožiny – okamžite informovať dopravcu/uschovávateľa, ktorý za škodu zodpovedá, alebo by mohol zodpovedať a následne s ním spísať protokol o vzniku škody.
- Akékoľvek plnenie, ktoré Vám poisťovňa vyplatí, bude rozdiel po odčítaní sumy uhradenej dopravcom alebo inou zodpovednou osobou.
- Odcudzenie batožiny alebo lúpež ste povinný nahlásiť polícii do 24 hodín od zistenia. Následne čo najskôr informujte o škode poisťovateľa.
- Pre prípad odcudzenia z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje len na veci uložené v batožinovom priestore riadne uzamknutého vozidla, ak k odcudzeniu došlo v čase od 6.00 do 22.00 h a batožina nebola zvonku viditeľná. Nenechávajte preto osobné veci v noci vo vozidle.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) opis okolností straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobného majetku
- c) protokol o strate/poškodení batožiny vyplnený a podpísaný dopravcom, uschovávateľom alebo inou osobou zodpovedajúcou za stratu/poškodenie, u ktorých ste uplatnili požiadavku na náhradu škody

- d) kópie cestovných dokladov (letenka, cestovné lístky, účet za ubytovanie)
- e) záverečnú policajnú správu (úradnú správu) alebo protokol vzťahujúci sa k strate/krádeži/poškodeniu Vášho osobného majetku
- f) v prípade, že vec je zničená, vyjadrenie opravcu o tom, že ju nie je možné opraviť
- g) doklady o zakúpení batožiny a osobných vecí, ktorých náhradu si uplatňujete
- h) účty za opravu poškodenej batožiny/vecí
- i) čestné prehlásenie kedy/kde bola batožina/veci zakúpené a ak je to možné, aj originály účtov k týmto dokladom
- j) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Zdržanie batožiny pri použití leteckej dopravy (oddiel IV Všeobecných poistných podmienok)**

- Pri meškaní batožiny u riadne registrovaného leteckého dopravcu viac ako 6 hodín máte nárok na náhradu odôvodnených a nevyhnutných výdavkov.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) kópie cestovných dokladov (letenka, cestovné lístky, účet za ubytovanie)
- c) potvrdenie leteckého prepravcu o dĺžke zdržania letu
- d) potvrdenie o doručení batožiny s uvedením miesta a času doručenia
- e) originály účtov za zaplatené výdavky
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Zdržanie cesty pri ceste lietadlom (oddiel VIII Všeobecných poistných podmienok)**

- Pri meškaní letu viac ako 6 hodín následkom zrušenia/zdržania letu, neskorým priletom predchádzajúceho letu alebo meškaním verejného prepravcu máte nárok na náhradu odôvodnených a nevyhnutných výdavkov, vrátane výdavkov na občerstvenie, ak tieto výdavky neboli hradené osobou zodpovednou za meškanie.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia
- b) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky, batožinové lístky)
- c) potvrdenie leteckého prepravcu o zdržaní letu s uvedením dĺžky zdržania
- d) potvrdenie prepravcu o meškaní predchádzajúceho letu alebo verejnej dopravy
- e) originály účtov za náklady spojené so zdržaním letu
- f) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

**Trvalé následky úrazu (oddiel II Všeobecných poistných podmienok)**

- Ak poistený utrpí počas zahraničnej cesty úraz, ktorý do jedného roka povedie k trvalým následkom alebo smrti poisteného, vznikne nárok na odškodnenie vo výške stanovenej oceňovacou tabuľkou. Nárok na náhradu škody môže podať len poistený alebo oprávnená osoba.

- Pri úraze v zahraničí vyhľadajte lekárske ošetrenie a nechajte si vystaviť potvrdenie o rozsahu zranení.

- Poistené osoby do 18 rokov majú nárok na zníženú poistnú sumu do výšky 5 000€.

Doklady potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody:

- a) doklad o aktivácii poistenia



- b) lekárska správa s popisom zranenia, priebehom liečby, číslo diagnózy
- c) potvrdenie lekára o rozsahu trvalého telesného poškodenia
- d) úmrtný list
- e) prípadné ďalšie doklady podľa okolností poistnej udalosti

## ▼ AKO OZNÁMIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

Nárok na odškodnenie poistnej udalosti je potrebné vždy **bezodkladne po návrate zo zahraničia písomne ohlásiť** prostredníctvom formulára „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý nájdete na [www.dinersclub.sk/poistenie](http://www.dinersclub.sk/poistenie).

Prečítajte si pozorne celý tento dokument, zhromaždite požadované doklady a postupujte presne podľa znenia. Oznámenie poistnej udalosti musí byť urobené bez zbytočného odkladu, akonáhle to okolnosti umožnia (po návrate zo zahraničia/nemocnice). Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov odošlite na adresu poistiteľa.

Poistovňa si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné na likvidáciu škody. V prípade potreby sa obráťte na **Asistenčnú službu Europ Assistance**.

**Europ Assistance s.r.o.**  
P.O. BOX 385  
810 00 Bratislava

+421 2 20 678 678

likvidace@eacz.com

## Oddiel I Všeobecné ustanovenia

### Čl. 1

#### Úvodné ustanovenia

1) Zmluvné cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré poskytuje MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločnosti v Dubline pod č. 472350 (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a zmluvnými dojednaniaми poistnej zmluvy.  
2) Poistiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistnú ochranu poistenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až IX. týchto poistných podmienok, pokiaľ je poistenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poistnej zmluve, a pokiaľ nie sú tieto riziká vylúčené vylukami podľa týchto poistných podmienok alebo inými vylukami písomne dohodnutými medzi poisteným a poistiteľom v poistnej zmluve.

### Čl. 2

#### Predmet poistenia

Poistná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.

### Čl. 3

#### Výklad pojmov

Pre účely poistenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

- 1) **Akumulovaný limit** je maximálna suma, ktorú zaplatí poistiteľ ako poistné plnenie za akúkoľvek poistnú udalosť bez ohľadu na počet poistených osôb, ktoré boli účastníkmi poistnej udalosti. V prípade, že na poistnej udalosti sa podieľalo viac poistených pod jednou poistnou zmluvou, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poistné plnenie do výšky poistnej sumy, medzi všetkých poistených rovnomerne.
- 2) **Ambulantné zdravotnícke zariadenie** je zariadenie s platnou koncesiou alebo inou formou oprávnenia (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.
- 3) **Asistenčná služba poistiteľa** je organizácia, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poistiteľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.
- 4) **Časová spoluúčasť** je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.
- 5) **Deň vzniku poistnej udalosti** je:
  - a) v prípade ochorenia deň, keď ochorenie bolo diagnostikované odborným lekárom,
  - b) v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.
- 6) **Dočasná úplná invalidita** znamená invaliditu, ktorá dočasne a úplne zabraňuje poistenému vykonávať alebo sa sústreďovať na bežné normálne zamestnanie.
- 7) **Franšíza** je stanovená suma, pri ktorej, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné jej výške, poistiteľ neposkytne poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poistiteľ poskytne poistné plnenie s odpočítaním dohodnutej spoluúčasti.
- 8) **Fyzické napadnutie** znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poistenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona v rámci zákonodarstva a poistenému toto násilie spôsobilo úraz.
- 9) **Hospitalizácia** znamená prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň a za úhradu.
- 10) **Liečenie na ceste** znamená akúkoľvek pomoc lekára, liečenie ochorenia alebo zranenia, predpisovanie liekov a odborné konzultácie.
- 11) **Liečebné náklady** znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.
- 12) **Maloletosť** je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.
- 13) **Motorový prostriedok** znamená akýkoľvek dopravný prostriedok s vlastným samostatným pohonom.
- 14) **Motorové vozidlo** je akýkoľvek druh dopravného prostriedku, ktorý má najmenej štyri kolesá a platné technické osvedčenie.

15) **Mzda** je celková hrubá základná ročná mzda s výnimkou príplatkov za nadčasy, provízií alebo bonusov, ktoré by mal zaplatiť poistník poistenej osobe v čase vzniku poistnej udalosti. Pre poistených, ktorí dostávajú mzdu týždenne, mzda bude kalkulovaná tak, že sa vezme priemerná hrubá základná mzda za týždeň za posledných 13 týždňov pred vznikom poistnej udalosti a vynásobí sa 52.

16) **Nemocnica** je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou, licenciou alebo oprávnením (ak to vyžadujú príslušné právne predpisy), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobó chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislostí.

17) **Občianska vojna** znamená ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielmi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzburá, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

18) **Obchodný zástupca** je akýkoľvek predajca (napr. cestovná kancelária, banka a pod.) cestovného a úrazového poistenia, ktorý má s poistiteľom zmluvu o predaji tohto poistenia.

19) **Odborný alebo ošetrojúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.

20) **Ochorenie alebo choroba** je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s vylukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

21) **Oprávnená osoba** je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.

22) **Osobné doklady** sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.

23) **Plnoletosť** sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

24) **Poistná suma** predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poistite o v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.

25) **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.

26) **Poistený** je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poistenie sa vzťahuje len na osoby mladšie ako 80 rokov, dosiahnutím tohto veku prestáva byť osoba poisteným.

27) **Profesionálna športová činnosť** znamená, že poistený je za športovú činnosť platen a to aj vrátane tréningov.

28) **Rodinný príslušník** sú rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

29) **Spolucestujúci** je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným.

30) **Spoluúčasť** je stanovená suma alebo percentá v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

31) **Trvalá a úplná invalidita** znamená, že poistenému tento stav úplne zabraňuje vykonávať alebo sa sústreďovať po zvyšok jeho života na bežné zamestnanie, alebo pre ktoré má dostatočnú kvalifikáciu z titulu svojho vzdelania, výcviku alebo skúseností, nemôže podnikáť, a to za odmenu alebo za účelom dosiahnutia zisku.

32) **Únos dopravného prostriedku** je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku, prevádzkovaného verejným dopravcom.

33) **Úraz** je akékoľvek telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy, ktorého následkom je smrť, invalidita alebo hospitalizácia poisteného.

34) **Vážne zranenie alebo ochorenie** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

35) **Verejný dopravca** je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

36) **Vojna** znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvomi krajinami.

37) **Územná platnosť poistenia** – poistenie platí na území celého sveta s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny kde má poistený trvalý pobyt.

Rafting

Rafting na rieke Váh v národnom parku Slovenský raj

38) **Poistené športy** – Cestovné poistenie sa vzťahuje na rekreačné vykonávanie bežných letných, celoročných a zimných športov. Podmienkou platnosti je vždy dodržiavanie bezpečnostných opatrení a používanie predpísaných či obvyklých ochranných pomôcok pre bezpečný výkon danej športovej činnosti. Za zimné športy, ktoré sú poistením kryté sa považuje lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánkovanie a boby na upravených terénoch, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy. Za rizikový šport sa odchyľne od VPP, Oddiel I. Čl. 10, bod 1 t) nepovažuje rafting a iné splavovanie dravých riek vykonávané pod dohľadom inštruktora.

39) **Teroristickým činom** sa rozumie skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násilia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou, nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

40) **Vojnou** sa rozumie vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov

Príklad poistnej zmluvy

Rafting

Rafting

**Čl. 4*****Rozsah poistenia***

1) Poistený má právo na poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy v poistení pre cestovné a úrazové poistenie v zmysle nasledujúcich oddielov týchto poistných podmienok:

- Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity
- Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku
- Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy
- Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia
- Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí
- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí
- Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom
- Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrotia
- Poistenie pre prípad prerušenia cesty

2) Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

Príklad poistnej zmluvy

Rafting

**Čl. 5*****Doba trvania poistenia a poistné obdobie***

- Poistná zmluva nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v poistnej zmluve.
- Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poisiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
- Poistenie jednotlivého poisteného skončí, ak v dobe vzniku poistnej udalosti dosiahne poistený veku 70 rokov, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Poistenie pre prípad prerušenia cesty trvá od okamihu zaplatenia cesty do okamihu nastúpenia cesty do zahraničia so stanoveným začiatkom poistenia. Poistenie končí nástupom na cestu.
- Doba trvania jednej cesty je uvedená v poistnej zmluve.

Príklad poistnej zmluvy

Rafting

**Čl. 6*****Poistné***

- Poistník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je splatné dňom začiatku poistenia.
- Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
- V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka nezaplatením jednorázového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti poistenie zaniká dňom uplynutia tejto lehoty.

Príklad poistnej zmluvy

Rafting na rieke Váh v národnom parku Slovenský raj

- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- Ak je poistník v omeškani s platením poistného, je povinný poisiteľovi zaplatiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poisiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť poistné, nie však so spätnou platnosťou.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistený v omeškani s platením poistného, vzniká poisiteľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Jednorázové poistné patrí poisiteľovi vždy celé.

Rafting

**Čl. 7**

***Poistná suma, spoluúčasť, limity plnenia***

- Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, ako najvyššie hranice poistného plnenia poisiteľa za poistnú udalosť.
- Poistné sumy uvedené v poistnej zmluve sú maximálne limity plnenia pre každú poistenú osobu podľa dojednaní poistnej zmluvy.
- Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.
- Poisiteľ má právo stanoviť spoluúčasť, ktorá bude odpočítaná od poistného plnenia v prípade jeho nastatia a franšizu, ktorá bude aplikovaná v zmysle jej definície.

Rafting

**Čl. 8**

***Rozsah poistného plnenia***

- Ak existuje v dobe vzniku akejkoľvek poistnej udalosti, okrem dojednaného poistenia trvalej a úplnej invalidity, smrti následkom úrazu a poistenia čiastočnej trvalej a dočasnej úplnej invalidity iné vhodné platné a inkasované poistenie, poskytne poisiteľ poistné plnenie iba za prebytok výšky škody po odčítaní sumy iného poistenia a akejkoľvek spoluúčasti, ktorú je možné uplatniť.
- Z poistného plnenia poisiteľ uhradí poistenému z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa tabuliek poškodenia rozsah trvalých následkov po ich ustálení alebo podľa tabuliek poškodenia stanovené percento za trvalé následky po ich ustálení alebo prevedené iné lekárske a chirurgické výkony v rámci dojednaného poistenia. Tabuľky poškodenia sú súčasťou poistnej zmluvy ako zmluvné dojednania.
- Ak poistený dohodne s poisiteľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poisiteľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
- V prípade úplnej a trvalej invalidity, čiastočnej trvalej invalidity a dočasnej úplnej invalidity bude poistné plnenie vyplatené až potom, ak jeho stav bude uznaný odbornou posudkovou lekárskou komisiou a odborným lekárom poisiteľa.
- Ak v prípade, že poistenému bude vyplatené poistné plnenie za úplnú a trvalú invaliditu a poistený na následky týchto príčin zomrie, poisiteľ vyplatí poistné plnenie krátené o už vyplatené poistné plnenie z poistenia úplnej a trvalej invalidity.

Rafting

**Čl. 9**

***Splatnosť poistného plnenia***

- Poistné plnenie patriace poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
- Poisiteľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
  - ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
  - ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisiteľovi.

Rafting

**Čl. 10**

***Všeobecné výluky z poistenia***

- Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli:
  - následkom úrazu a ochorenia z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,

Rafting

Rafting na rieke Váh v národnom parku Slovenský raj

- následkom úrazu a ochorenia, ktoré zapríčiní zámerným alebo úmyselným konaním poistený,
- následkom úrazu a ochorenia z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokusu o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržovaní pokynov lekára,
- následkom úrazu alebo ochorenia poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu (v prípade, že prekročil povolený limit stanovený právnym predpisom v krajine pobytu), drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,
- následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,
- následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,
- následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125 cm kubických,
- následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, let nebol publikovaný v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako riadne platiaci pasažier,
- následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti spáchaním trestnej činnosti poisteným,
- následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom po uplynutí 26. týždňa tehotenstva,
- následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,
- následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami,
- následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku,
- následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu
- v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,
- v súvislosti s liečením patologických zlomenín,
- pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí,
- pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,
- následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatických športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákanie na pružnom lane známeho pod názvom "bungee jumping", a športového potápania.
- Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom:
  - vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu užitím vojenskej sily či násilným uchvátením vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu. Táto výluka sa nevzťahuje na škody vzniknuté následkom teroristického činu v prípade krytia:
    - Liečebných nákladov v zmysle oddielu V. týchto Všeobecných poistných podmienok
    - Nákladov na prerušenie cesty v zmysle oddielu X týchto Všeobecných poistných podmienok
  - užitia, uvoľnenia, či úniku látok, ktoré priamo, či nepriamo spôsobujú nukleárnu reakciu, radiáciu, či rádioaktívnu kontamináciu
  - rozšírenia, použitia, či uvoľnenia patogénnych alebo zhubných biologických alebo chemických látok

Príklad poistnej zmluvy

Rafting na rieke Váh v národnom parku Slovenský raj

Výluky uvedené pod písmenami b) a c) sú platné iba vtedy, pokiaľ 50 alebo viac osôb zomrie alebo utrpí závažné telesné poškodenia v priebehu 90 dní od dátumu udalosti, ktorá ich smrť alebo závažné telesné poškodenie spôsobila.

Pre účely tohto ustanovenia sa za „závažné telesné poškodenie“ považuje:

- Telesné poškodenie s vysokým rizikom úmrtia
- Protrahované a zrejme fyzické zohavenie
- Protrahovaná strata alebo zníženie funkcie telesného orgánu, či časti tela.

Príklad poistnej zmluvy

**Čl. 11**

***Práva a povinnosti poisteného a poisiteľa***

- Poistený a poisiteľ sú povinní dodržiavať ustanovenia uvedené v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistený je povinný platiť poistné včas a v zmysle poistnej zmluvy.
- Poistený je povinný informovať poisiteľa o každej poistnej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poisiteľa. Oznámenie poistnej udalosti a oznámenie o smrti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom oznámení o poistnej udalosti.
- Poistený je povinný poskytnúť poisiteľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poistnej udalosti musí byť predložený vo forme, ktorá je stanovená poisiteľom v Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok. Poisiteľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto prvotných údajov.
- Pri každej ujme na zdraví alebo ochorení poistený je povinný vyhľadať lekársku pomoc a riadiť sa pokynmi lekára.
- V prípade hospitalizácie musí poistený (ak mu to zdravotný stav dovoľuje), alebo iná osoba ako napríklad ošetrujúci lekár, spolucestujúci alebo rodinný príslušníci, ihneď nakontaktoval asistenčnú službu poisiteľa, aby mohla byť overený druh poistenia (druh, výška poistnej sumy respektíve spoluúčasť) a mohol sa zvoliť čo najúčinnnejší postup pomoci poistenému.
- Ak dôjde ku strate alebo škode na majetku poisteného, pre ktorého je dojednané poistenie podľa poistnej zmluvy, poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo dopravcovi v mieste, kde poistná udalosť nastala.
- Poistený je povinný sa vynasnažiť predchádzať úrazom a ochoreniam a podrobiť sa všetkým zákonným predpisom. Dodržanie tejto podmienky zakladá právo na plnenie zo strany poisiteľa.
- Ak dôjde k poistnej udalosti, poistený je povinný podľa svojich možností vykonať všetky kroky k tomu aby zamedzil rozsahu škody a snažiť sa ochrániť, zachrániť alebo opäť získať poistený majetok alebo zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu zdravotného stavu.
- Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsahovať:
  - číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko, druh poistnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prílohou poistnej zmluvy,
  - predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia alebo ochorenia s presne stanovenou diagnózou,
  - všetky faktúry, účty, lekárske predpisy alebo potvrdenia nemocnice vzťahujúce sa k poistnej udalosti, ktoré poslúžia poisiteľovi k presnému určeniu celkových nákladov za zdravotnú starostlivosť vynaložených poisteným,
  - ak v prípade, že pri poistnej udalosti figurovala tretia osoba (napríklad pri dopravnej nehode, vzniku škody zo zodpovednosti a podobne), meno tejto osoby a prípadné poistenia, ktoré má dojednané, ak je to možné zistiť,
  - v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb,
  - v prípade úrazu

- podrobný popis vzniku poistnej udalosti a mená prípadných svedkov,
  - policajný protokol týkajúci sa poistnej udalosti od polície, alebo potvrdenie polície o nahlásení poistnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,
  - dátum ošetrotia alebo iného zásahu odborným lekárom,
  - informácie o ošetrujúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)
- v prípade ochorenia
    - dátum prvých príznakov ochorenia diagnostikovaných a potvrdených odborným lekárom,
    - informácie o ošetrujúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)
  - Poisiteľ má právo preskúmať na svoje vlastné náklady zdravotný stav poisteného, ktorého ujma na zdraví je predmetom poistnej udalosti. Preskúmanie môže byť



o definitívneho rozhodnutia o likvidácii poistnej udalosti prevedené opakovane. V prípade smrti má právo zaistiť prevedenie pitvy tam, kde to zákon povoľuje.

13) Poistiteľ je povinný vyplatiť poistné plnenie z poistnej udalosti v zmysle poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

#### Čl. 12

***Ustanovenia platné pre uplatnenie nároku na náhradu škody a pre výplatu poistného plnenia***

1. V prípade poistenia uzatvoreného prostredníctvom platobných kariet bude v prípade poistnej udalosti poistné plnenie vyplatené iba z jednej platobnej karty, bez ohľadu na to, koľko platobných kariet s poistením podľa tejto poistnej zmluvy bolo poistenému vydané alebo kolkokrát bolo poistenie aktivované.

2. Každé uplatnenie nároku na náhradu škody musí poistený alebo oprávnená osoba doručiť poistiteľovi na vlastné náklady v písomnej forme, vrátane všetkých dokladov a doplňujúcich informácií požadovaných a schválených poistiteľom.
3. Uplatnenie nároku na náhradu škody musí byť doručené bezodkladne, v prípade škody následkom úrazu najneskôr do 30 dní od dátumu vzniku úrazu.

#### Čl. 13

***Záverčné ustanovenia***

1) Prípadné spory vzťahujúce sa k plneniu podmienok z poistnej zmluvy podliehajú rozhodnutiu súdu Slovenskej republiky.
2) Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
3) Tieto poistné podmienky možno v ich jednotlivých ustanoveniach upraviť, doplniť alebo zmeniť príslušnými dojednaniaми poistnej zmluvy. V takomto prípade platia podmienky dohodnuté poistnou zmlouvou.
4) Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2021.

#### Oddiel II

**Poistenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity**

**A) Úraz s následkom smrti**

**Čl. 1**

***Rozsah poistenia***

1) Ak poistený utrpel úraz po ktorom priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach v priebehu 12 mesiacov od nehody podľahol, poistiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
2) Poistné plnenie bude vyplatené oprávneným osobám, pokiaľ už nebola takáto osoba určená písomne poisteným ešte za jeho života napríklad v poistnej zmluve.
3) Ak sa poistený stane nezvestným z dôvodu núdzového pristátia lietadla, stroskotania alebo potopenia lode alebo po havárii iného dopravného prostriedku verejného dopravcu, kde poistený bol preukázateľne riadne platiacim cestujúcim, poistiteľ uhradí poistné plnenie v zmysle Čl. 1 bodu 1 tohto oddielu po uplynutí 12 mesiacov od doby, od ktorej sa stal poistený nezvestným. Ak kedykoľvek po vyplatení poistného plnenia sa o poistenej osobe zistí, že žije, oprávnené osoby sú povinné vrátiť poistné plnenie poistiteľovi v plnej výške.

**B) Úraz s následkom úplnej a trvalej invalidity**

**Čl.2**

***Rozsah poistenia***

1) Ak poistený utrpel úraz, ktorý mu zanechal trvalé následky a do 12 mesiacov od dňa úrazu bude jeho stav klasifikovaný ako stav úplnej a trvalej invalidity, poistiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Tento stav úplnej a trvalej invalidity musí byť klasifikovaný bez prerušenia počas ďalších 12 mesiacov od uznania tohto stavu a na konci tohto obdobia je invalidita stále úplná a trvalá.

**C) Úraz s následkom čiastočnej trvalej invalidity**

**Čl. 3**

***Rozsah poistenia***

1) Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústi do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poistiteľ uhradí poistné plnenie do

výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za stratu funkčnosti končatín alebo poškodenia zmyslových orgánov, ktoré sú špecifikované v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

2) ďalšie špecifikácie poistného plnenia (tabuľky poškodenia t.j. rozsah poškodenia zmyslových orgánov a končatín) sú uvedené v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

#### Čl. 4

***Rozsah poistného plnenia***

1. Pri vzniku úrazu na ktorý sa poistenie vzťahuje, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekárske ošetroenie. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi lekára a prispievať k zmierneniu následkov úrazu.

2. Kdekoľvek je v poistnej zmluve použité slovo „strata“, rozumie sa v súvislosti s končatinou alebo orgánom jeho fyzická strata alebo trvalá strata jeho funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku nepresiahne 3/60 Schnellovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú alebo neobnoviteľnú stratu sluchu alebo reči.

3. V prípade, ak poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, na ktorého následky do 365 dní od dátumu úrazu zomrie, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške dojedhanej poistnej sumy.

4. Pokiaľ poistený utrpí v dobe poistenia úraz, ktorý do 365 dní od úrazu zanechá trvalé telesné následky, poistiteľ vyplatí poistenému čiastku rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity a poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistné plnenie bude vyplatené až po vystavení lekárskeho osvedčenia o trvalých telesných následkoch a o ustálení následkov úrazu.

5. V prípade, ak sú v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedené rozdielne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu, a poistený je dokázateľne ľavák, platia uvedené percentá opačne.

6. Poistné plnenie v prípade straty, ktorá nie je v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedená, bude stanovené poistiteľom podľa jej závažnosti porovnaním s diagnózami v tabuľke uvedenými.

7. Celková čiastka vyplatiteľná z dôvodov viac než jednej straty vzniknutej z jedného úrazu je daná súčtom čiastok zodpovedajúcim jednotlivým stratám, maximálne však do výšky celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

8. V prípade súbehu nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu, pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu a trvalej invalidity následkom úrazu, bude vyplatené iba poistné plnenie zodpovedajúce jednej z týchto alternatív:

a) Ak úraz zapríčiní smrť poisteného skôr, ako mu bolo vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity, bude vyplatené iba plnenie pre prípad smrti následkom úrazu, a to aj v prípade, že poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu je nižšie ako plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu.

b) V prípade, že poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu a potom na následky toho istého úrazu zomrie, vyplatené poistné plnenie pre prípad smrti bude znížené o už vyplatené plnenie pre prípad trvalej invalidity.

9. Pokiaľ sú následky úrazu zhoršené z dôvodov predchádzajúceho zdravotného stavu poisteného alebo z dôvodov jeho odmietnutia alebo nedodržania zodpovedajúcej liečby, vyplatené čiastky budú stanovené podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba s normálnym zdravotným stavom pokiaľ by sa podrobila zodpovedajúcej liečbe.

10. V prípade, ak nebolo telo poisteného nájdené do 365 dní po jeho zmiznutí, nútenom pristáť, stroskotaní dopravného prostriedku, v ktorom poistený cestoval ako pasažier, bude jeho zmiznutie považované za stratu života v zmysle ustanovení poistnej zmluvy. Pokiaľ by sa po výplate poistného plnenia za predpokladanú smrť poisteného preukázalo, že poistený je stále nažive, musia byť všetky platby poistného plnenia v plnej výške vrátené poisťovateľovi.

11. Poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehľadku poisteného lekárom. Náklady spojené s vyšetrením hradí poisťovateľ len pokiaľ boli vynaložené v súvislosti s oprávneným nárokom na náhradu škody. Poistiteľ nehradí náhradu ušlej mzdy poisteného. Poistiteľ má právo na vlastné náklady previesť pitvu poisteného, pokiaľ to zákon nezakazuje. Poistený je povinný absolvovať vyšetroenie u lekára určeného poistiteľom. Poistený je povinný predložiť kompletnú zdravotnú

strana 13

dokumentáciu, ktorú si poistiteľ v súvislosti s likvidáciou škody vyžiadal. Ak poistený odmietne splniť povinnosti podľa tohto bodu, stráca nárok na náhradu škody.

#### Oddiel III

**Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku**

#### Čl. 1

***Rozsah poistenia***

1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prípade straty, poškodenia, alebo krádeže batožiny, osobných vecí vlastných alebo zapožičaných a osobných dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti.

#### Čl. 2

***Rozsah poistného plnenia***

1) Akákoľvek poistná udalosť na lyžiarskom vybavení, športovom vybavení a doplnkoch alebo kozmetických a drogistických veciach sa bude likvidovať ako jedna vec.

2) Poistiteľ má právo odčítať z každého poistného plnenia hodnotu opotrebenia danej veci.

3) Poistné plnenie za stratené, ukradnuté alebo poškodené hodinky, fotoaparát a jeho vybavenie je limitované maximálnou poistnou sumou na jednu vec. Fotoaparát a jeho príslušenstvo sa posudzuje ako jedna vec.

4) Maximálny limit poistného plnenia za jednu vec bude stanovený v poistnej zmluve.

5) Poistné plnenie poistiteľa bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za stratu alebo poškodenie po odpočítaní všetkého ostatného platného a inkasovaného poistenia.

6) Poistné plnenie za batožiny a osobné veci poisteného bude poskytnuté po odčítaní plnenia z iných platných poistení.

#### Čl. 3

***Zvláštne výluky z poistenia***

1) Poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek stratu, krádež alebo škodu, ak poistná udalosť vznikla:

a) pôsobením zvierat,
b) na hotovosti, bankovkách, šekoch, platobných príkazoch, úverových a platobných kartách, cestovných šekoch, cestovných lístkoch, cenných papieroch a na akýchkoľvek poukážkach na odber tovaru alebo poskytovaniu služieb,
c) mechanickou alebo elektrickou poruchou, alebo poškodením vecí vyrobených z krehkých materiálov alebo následkom takéhoto poškodenia, pokiaľ neboli spôsobené požiarom alebo haváriou vozidla v ktorom sa tieto predmety nachádzajú,
d) obnosením, opotrebovaním, pôsobením hmyzu alebo iných škodcov,
e) krádežou z motorového vozidla pokiaľ batožina a iný osobný majetok nebol uložený v riadne uzamknutom batožinovom priestore do ktorého bolo vidieť, a vniknutie do vozidla nebolo vykonané viditeľnými a násilnými prostriedkami alebo poistná udalosť nastala medzi 22.00 – 06.00 hodinou,
f) stratou alebo poškodením športového vybavenia pri ich využívaní (pri vykonávanej športovej činnosti), stratou alebo poškodením kontaktných šošoviek, vzorkov a pracovných nástrojov,
g) na akýchkoľvek šperkoch,
h) zadržaním, zabavením alebo vyvlastnením z príkazu ktorejkoľvek vlády alebo verejnej moci,
i) tlakovou vlnou – aerodynamickým treskom vyvolaným lietadlom, ktoré letí zvukovou a nadzvukovou rýchlosťou,
j) pri čistení, farbení alebo akejkolvek inej údržbe alebo oprave,
k) pôsobením atmosférických alebo klimatických vplyvov a pozvoľným zhoršovaním podmienok,
l) na automobiloch a ich vybavení,
m) zanedbaním poisteného nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu policajným orgánom alebo verejnému dopravcovi, alebo pokiaľ nebol spísaný zápis o poškodení batožiny v prípade, že dopravcom je letecká spoločnosť,
n) na batožine a osobných veciach, ktoré boli zaslané leteckou alebo lodnou poštou s tým, že poistený nedoprevádzal túto batožinu a osobné veci,

**Čl. 4**

***Povinnosti poisteného***

1) Poistený je povinný:
a) nahlásiť poistnú udalosť príslušnému dopravcovi písomne bez zbytočného odkladu, pokiaľ k nej dôjde počas prepravy,
b) uplatniť škodu najskôr na verejnom dopravcovi v prípade, že ju zavinił a či potom na poistiteľovi,
c) nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu polícii, pokiaľ došlo ku strate, krádeži alebo zničeniu batožiny,
d) zaslať poistiteľovi kópiu zápisu o poistnej udalosti s dopravcom alebo kópiu policajného protokolu alebo potvrdenia polície o nahlásení poistnej udalosti,
e) zaslať zápis o poistnej udalosti s dopravcom alebo políciou, ktorí musí byť vystavený v mieste vzniku poistnej udalosti,
f) pri strate batožiny pri preprave dodať poistiteľovi originály cestovných lístkov a batožinových lístkov,
g) vždy doložiť originálne účty za tovar zakúpený v priebehu cesty,
h) doložiť originály účtov za tovar zakúpený pred cestou alebo čestné prehlásenie o ich zakúpení,
i) v prípade škody na šperkoch doložiť overenú kópiu alebo originál o ich ocenení, ktoré bolo vydané pred začiatkom poistenia,
j) dodať údaje, doklady a riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok.

#### Oddiel IV

**Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy**

**Čl. 1**

***Rozsah poistenia***

1) Ak bude batožina, osobný majetok alebo veci v opatere poisteného zdržané alebo zaslané na iné miesto na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve pri časovej spoluúčasti, poistiteľ uhradí poistenému náklady za nákup vecí osobnej nevyhnutnej potreby do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
3) Batožina, osobný majetok a veci prevzaté do opatery musia byť riadne colne odbavené ako registrovaná batožina leteckej spoločnosti.
4) V prípade, že po vyplatení poistného plnenia sa zistí, že batožina alebo osobné veci boli stratené, poistné plnenie vyplatené za zdržanie batožiny bude odčítané od poistného plnenia za stratu batožiny alebo osobných vecí.

#### Čl. 2

***Povinnosti poisteného***

Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia k záchrane batožiny a osobného majetku a okamžite oznámiť túto skutočnosť leteckej spoločnosti v prípade zdržania.

**Čl. 3**

***Zvláštne výluky z poistenia***

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom informačnom a dátovom systéme,
b) batožina alebo osobný majetok boli zabavené colnými orgánmi alebo inou vládnuo alebo miestnou mocou,
c) batožina alebo osobné veci boli zaslané ako zásielka pod leteckým nákladným listom alebo pod nákladným listom iného druhu dopravy,
d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným, obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
e) bolo známe pred odchodom na cestu, že sa neuskutoční let z akejkolvek príčiny a toto oznámenie bolo vydané buď prevádzkovateľom lietadla, službami riadenia letovej prevádzky alebo inou organizáciou podieľajúcou sa na preprave batožiny,

**Oddiel V**
**Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia**

Zdravotnícky stánok v Bratislave

Bratislava

**Čl. 1**
***Rozsah poistenia pre prípad úrazu***
Ak poistený utrpel úraz na svojej ceste, poistiteľ bude hradiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevyšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poistiteľ prestane hradiť liečebné náklady poistenému.

Bratislava

Bratislava

**Čl. 2**
***Zvláštna výluka z poistenia pre prípad úrazu:***

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek ochorenia.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

**Čl. 3**
***Rozsah poistenia pre prípad ochorenia***

Ak poistený náhle a nepredvídane ochorie na svojej ceste, poistiteľ bude hradiť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výsky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevyšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poistiteľ prestane hradiť liečebné náklady poistenému.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

**Čl. 4**
***Zvláštna výluka z poistenia pre prípad ochorenia:***

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek úrazu.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

bude kontaktovať liečebné zariadenie alebo ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu, tak aby bol zvolený čo najúčinnejší liečebný postup. Asistenčná služba poistiteľa odporučí a zabezpečí služby u lekára v mieste postihu a ošetroenie v nemocnici.

2) Preprava poisteného k ošetroeniu – Asistenčná služba poistiteľa zorganizuje nevyhnutnú prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré bude adekvátne vybavené k liečbe poisteného, ak to zdravotnícka sieť a úroveň zdravotníctva v krajine pobytu umožňuje.

3) Preprava poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom – Ak v prípade hospitalizácie a liečenia umožňuje zdravotný stav poisteného podstúpiť cestu späť do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom, asistenčná služba poistiteľa v spojení s ošetrojúcim lekárom v mieste poistnej udalosti alebo s ošetrojúcim lekárom z krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom zorganizuje prepravu poisteného. Ak vážnosť stavu poisteného vyžaduje lekársku starostlivosť počas prepravy, asistenčná služba zaistí odborný lekársy sprievod.
4) Preprava telesných pozostatkov – Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, asistenčná služba poistiteľa zaistí prepravu tela poisteného do krajiny, ktorej je občanom.

5) Finančný príspevok na nákup truhly – Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, alebo ak zákony v krajine kde poistený zomrel vyžadujú prepravu mŕtvoľy v truhle, asistenčná služba poistiteľa zabezpečí preplatenie truhly.

6) Právna pomoc v prípade automobilovej nehody – Ak v prípade, že poistený bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný v súvislosti s automobilovou nehodou, asistenčná služba poistiteľa zaistí nevyhnutnú právnu pomoc a hradenie poplatkov za túto právnu pomoc.

7) Právna záruka – kaucia v prípade automobilovej nehody – Ak v prípade, že poistený bol účastníkom automobilovej nehody a po tejto nehode bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný, asistenčná služba poistiteľa zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie kaucie. Poistený bude povinný vrátiť túto sumu asistenčnej službe poistiteľa do 30 dní od zaplatenia kaucie alebo skôr, pokiaľ kaucia bola vrátená príslušnými úradmi pred touto lehotou. Ak sa poistený nedostaví na výzvu k súdu, k predbežnému vypočúvaniu a pod., poistiteľ bude ihneď požadovať vrátenie kaucie. Táto služba je poskytovaná iba mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného alebo krajiny ktorej je občanom.

8) Zaistenie dôležitého lieku alebo zdravotníckych potrieb – Ak zdravotný stav poisteného vyžaduje zaistenie životne dôležitých liekov alebo zdravotníckych potrieb, ktoré nie sú dostupné v krajine ktorú navštívil, asistenčná služba poisťovne sa vynasnaží zabezpečiť v rámci miestnych možností požadovaný liek alebo zdravotnícke potreby poistenému s ohľadom na zákonné obmedzenia krajiny, kde sa poistený nachádza. Asistenčná služba poistiteľa zaplatí náklady za dopravu lieku alebo zdravotníckych potrieb, ale cena týchto položiek (lieku a zdravotníckych potrieb) bude zaplatená iba ak má dojednanú poistnú ochranu liečebné náklady v zahraničí.

9) Cestové výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste – Ak v prípade hospitalizácie alebo v prípade prepravy poisteného v dôsledku zranenia alebo ochorenia do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom s tým , že poistený nemôže vykonávať služobnú činnosť za ktorou odcestoval dlhšie ako je stanovené v poistnej zmluve, asistenčná služba poistiteľa preplatí cestovné výdavky osobe, ktorá má nahradiť poisteného v služobnej aktivite v zahraničí. Náklady budú uhradené k zakúpeniu letenky v turistickej triede alebo cestovného lístka 1 triedy v prípade prepravy železnicou, pokiaľ bolo poistenie dojednané výhradne ako cestovné poistenie na služobné cesty.

10) Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného – Ak zdravotný stav poistenému, nedovoľuje návrat do Slovenskej republiky a poistený bude nútený stráviť na lôžku viac ako 7 dní, asistenčná služba poistiteľa uhradí letenku v turistickej triede jednému rodinnému príslušníkovi alebo cestovný lístok 1 triedy ak použije železničnú dopravu a to do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a to iba v prípade ak rodinnému príslušníkovi bude ošetrojúcim lekárom povolené tráviť čas pri lôžku poisteného. Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve poistiteľ nahradí primerané cestovné náklady, výdavky na stravu a ubytovanie v mieste hospitalizácie poistného.

11) Organizovanie pomoci pri nadväzovaní kontaktu s velyslanectvom alebo konzulárnym oddelením v prípade straty, krádeže alebo poškodení pasu, cestovných lístkov a iných dokladov – Asistenčná služba poistiteľa zabezpečí kontakt s príslušným konzulárnym oddelením k získaniu hore vymenovaných náhradných cestovných dokladov.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

12) Organizovanie pomoci s cestovnou kanceláriou pri opätovnom získavaní cestovných dokladov a cestovných lístkov v prípade straty krádeže alebo núdze – Asistenčná služba poistiteľa bude napomáhať pri zabezpečovaní náhradných cestovných dokumentov alebo cestovných lístkov v prípade straty, krádeže alebo núdze. Asistenčná služba bude spolupracovať s cestovnou kanceláriou a bude si s ňou vymieňať dôležité informácie.

13) Cestovné výdavky pre deti poisteného pre návrat v prípade hospitalizácie poisteného – Ak zdravotný stav poistenému znemožní návrat do miesta trvalého pobytu z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvá dlhšie než 10 dní a táto hospitalizácia nastala v dobe poistenia, poistiteľ uhradí cestovné výdavky pre dieťa alebo deti poisteného, ktoré je spoločne na ceste s poisteným. Výdavky na cestovné budú uhradené pre použitie spätočnej letenky v turistickej triede alebo lístka 1. triedy pri preprave železnicou. Poistený nesmie byť doprevádzaný iným rodinným príslušníkom.

14) Víza a očkovanie: Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

15) Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov: V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poisteného pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenému všeobecné poradenstvo.

16) Prenos núdzových správ: V prípade núdze alebo hospitalizácie poisteného informuje Asistenčná služba najbližšiu rodinu poisteného a bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu.

17) Zabezpečenie hotelového ubytovania: Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadzieb pre poisteného, náhradného pracovníka alebo člena rodiny, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenom. Asistenčná služba rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaných dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.

18) Zabezpečenie návratu detí: Asistenčná služba zabezpečí organizáciu návratu detí do veku 18 rokov spolucestujúcich s poisteným do krajiny ich trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poisteného ponechané bez dozoru. Náklady na samotnú cestu poistiteľ nahradí v zmysle dojednaní Čl.1 bod 13) tohto Oddielu.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

l) uplatňované rodinnými príslušníkmi alebo spolucestujúcimi, m) v súvislosti so škodami spôsobenými zvieratami.

**Oddiel VIII**
**Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom**

**Čl. 1**
***Rozsah poistenia***
1) Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu zdržaný, poistiteľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.
2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.

3) Za zdržanie letu sa považuje:

- a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
- b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
- c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
- d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy,

**Čl. 2**
***Zvláštne výluky z poistenia***
Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) porovnateľná náhradná doprava bola schopná poskytnúť dopravu do 6 hodín po plánovanom odlete alebo do 6 hodín po prilete nadväzujúceho spojenia,
- c) poistený nestihol odbavenie cestujúcich podľa harmonogramu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu, za zdržanie spôsobené dopravným obmedzením, na ktoré sa nevzťahuje poistenie sa považuje aj nestihnutie letu o menej než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy.
- e) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

**Čl. 3**
***Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti zdržanie cesty***

- 1) Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poistiteľovi nasledujúce údaje a doklady:
  - a) vyplnené oznámenie poistnej udalosti,
  - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
  - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
  - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platbách v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo,
  - e) ktoré sú uvedené v odd. I. Čl. 11 bod 10) týchto poistných podmienok.

**Oddiel IX**
**Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetronia**

**Čl. 1**
***Rozsah poistenia***

Ak poistený utrpel úraz alebo akútny bolestivý stav, kvôli ktorému priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach bol nútený navštíviť pohotovostnú zubnú ambulanciu, poistiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.

**Čl. 2**
***Výklad pojmov***

Pod pojmom bolestivý stav sa rozumie náhla a neočakávaná bolesť, ktorá vyžaduje neodkladný zásah odborného lekára.

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava

Bratislava



**Oddiel X****Poistenie pre prípad prerušenia cesty****Čl. 1****Rozsah poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na prerušenie už zakúpenej cesty a predčasný návrat do Slovenskej republiky alebo do krajiny pôvodu poisteného z dôvodu:

- Úrazu alebo choroby vyžadujúce si hospitalizáciu poisteného alebo rodinného príslušníka poisteného, ktorý s ním cestuje;
  - Ohrozenie života alebo úmrtie iného rodinného príslušníka;
  - Vážneho poškodenia bytu alebo rodinného domu, v ktorom má poistený bydlisko alebo priestorov určených k prevádzkovaniu podnikateľskej činnosti poisteného živelnou udalosťou alebo tresným činom tretej osoby, ak je prítomnosť poisteného na mieste preukázateľne nevyhnutná;
  - Teroristického útoku v cieľovej destinácii pričom Ministerstvo zahraničných vecí SR neodporučilo vycestovať do krajiny cieľovej destinácie z dôvodou vážnej bezpečnostnej situácie ohrozujúcej životy a zdravie občanov až po vycestovaní poisteného alebo spolucestujúcich;
- V prípade poistnej udalosti poistiteľ uhradí poistenému nevratné, nevyčerpané a poisteným už uhradené náklady na letenky, cestovné lístky, ubytovanie alebo služby.

**Čl. 2****Zvláštne výluky z poistenia**

Poistenie podľa tohoto oddielu sa nevzťahuje na:

- Náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až potom, keď sa poistený dozvedel o dôvodoch pre prerušenie cesty
- Prerušenie cesty z dôvodu úrazu alebo choroby, ktoré nastalo alebo príznaky sa prejavili pred uzatvorením poistnej zmluvy s výnimkou stabilizovaného chronického ochorenia
- Prerušenie cesty z dôvodou komplikácií tehotenstva a/alebo pôrodu, ku ktorým prišlo po ukončení 26. týždňa tehotenstva, alebo komplikácií tehotenstva, ktoré bolo pred dátumom vycestovania vyhodnotené ako rizikové.

< >

## ROZPIS POISTNÝCH NÁHRAD PRI TRVALEJ INVALIDITE

*Všetky nižšie uvedené číselné hodnoty sú uvedené ako % z poistnej sumy pre prípad trvalej celkovej a čiastočnej invalidity.*

**TRVALÁ CELKOVÁ INVALIDITA**

Úplná strata zraku oboch očí . . . . .	100
Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk . . . . .	100
Úplná strata sluchu oboch uší úraz. pôvodu . . . . .	100
Odstránenie dolnej čeľuste . . . . .	100
Úplná strata reči . . . . .	100
Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej dolnej končatiny. . . . .	100
Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej nohy od členka nadol. . . . .	100
Úplná strata jednej ruky a jednej nohy od členku nadol. . . . .	100
Úplná strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny . . . . .	100
Úplná strata oboch dolných končatín . . . . .	100
Úplná strata oboch nôh od členku nadol . . . . .	100

**TRVALÁ ČIASTOČNÁ INVALIDITA****Hlava**

Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu	
Plocha povrchu minimálne 6 cm <sup>2</sup> . . . . .	40
Plocha povrchu od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup> . . . . .	20
Plocha povrchu menšia ako 3 cm <sup>2</sup> . . . . .	10
Čiastočné odstránenie dolnej čeľuste, celého zdvíhača alebo polovice čeľustnej kosti . . . . .	40
Úplná strata jedného oka . . . . .	40
Úplná strata sluchu jedného ucha . . . . .	30

**Horné končatiny**

Strata jednej hornej končatiny alebo jednej ruky . . . . .	60
Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné poškodenie) . . . . .	50
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov) . . . . .	65
Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu. . . . .	20
Ankylóza ramenného kĺbu. . . . .	40
Ankylóza lakťa	
- v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla) . . . . .	25
- v nepriaznivom postavení . . . . .	40
Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné poškodenie) . . . . .	40
Úplné ochrnutie nervus medianus . . . . .	45
Úplné ochrnutie nervus radialis v kĺbe . . . . .	40
Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia . . . . .	30
Úplné ochrnutie nervus radialis ruky. . . . .	20
Úplné ochrnutie nervus ulnaris. . . . .	30
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priamo a v pronácii). . . . .	20
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v narovnaní alebo v supinácii) . . . . .	30
Úplná strata palca alebo ankylóza . . . . .	20
Čiastočná strata palca (nechtový článok) . . . . .	10
Úplná amputácia ukazováka alebo ankylóza . . . . .	15
Úplná strata dvoch článkov ukazováka. . . . .	10
Úplná strata nechtového článku ukazováka . . . . .	5
Amputácia palca a ukazováka zároveň. . . . .	35
Úplná strata palca a iného prsta ako ukazováka . . . . .	25
Úplná strata iných dvoch prstov ako palca a ukazováka . . . . .	12
Úplná strata ostatných troch prstov s výnimkou palca a ukazováka . . . . .	20
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca. . . . .	45
Úplná strata štyroch prstov s výnimkou palca . . . . .	40
Úplná strata prostredníka . . . . .	10
Úplná strata iného prsta ako palca, ukazováka a prostredníka . . . . .	7

**Ankylóza prstov (iných ako palca a ukazováka) zakladá nárok len na 50 % plnenia prináležiaceho za stratu uvedených častí.**

**Dolné končatiny**

Úplná strata stehna (v hornej polovici) . . . . .	60
Úplná strata stehna (v dolnej polovici). . . . .	50
Úplná strata končatiny od členka nadol (v tibio-tarzálnom kĺbe) . . . . .	45
Čiastočná strata chodidla (pod tibio-tarzálnym kĺbom) . . . . .	40
Čiastočná strata chodidla (v medio-tarzálnom kĺbe) . . . . .	35
Čiastočná strata chodidla (v tarzo-metatarzálnom kĺbe). . . . .	30
Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervu) . . . . .	50
Úplné ochrnutie nervus peroneus. . . . .	30
Úplné ochrnutie nervus tibialis . . . . .	20
Úplné ochrnutie oboch nervov (nervus peroneus a nervus tibialis). . . . .	40
Ankylóza bedrového kĺbu . . . . .	40
Ankylóza kolena. . . . .	20
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo oboch kostí predkolenia (nevyliciteľný stav) . . . . .	60
Strata kostného tkaniva v jabĺčku so značným oddelením fragmentov a značnými ťažkosťami pri vystieraní nohy . . . . .	40
Strata kostného tkaniva jabĺčka pri zachovaní pohybov . . . . .	20
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm . . . . .	30
Skrátenie dolnej končatiny o 3 až 5 cm . . . . .	20
Skrátenie dolnej končatiny o 1 až 3 cm . . . . .	10
Úplná amputácia všetkých prstov nohy . . . . .	25
Amputácia štyroch prstov vrátane palca nohy . . . . .	20
Úplná strata štyroch prstov nohy. . . . .	10
Úplná strata palca nohy . . . . .	10
Úplná strata dvoch prstov nohy . . . . .	5
Amputácia iného prstu ako palca nohy . . . . .	3

**Ankylóza prstov na nohách (okrem palca) zakladá nárok len na 50 % plnenia prináležiaceho za stratu uvedených častí.**

**Chrbtica a miecha**

Trvalé následky ľahkého stupňa (opakujúce sa poúrazové bolesti v chrbtici, ktoré neexistovali pred úrazom, občasné zablokovanie).  
Trvalé následky stredného stupňa (viditeľné deformácie chrbtice, skolióza, svalové kŕče, obmedzenie pohybu chrbtice, stále bolesti, parestézia).  
Trvalé následky ťažkého stupňa (viditeľné deformácie chrbtice, hrb, skolióza, plégia, parestézia).

**O percente invalidity vyššie uvedených následkov rozhodne lekár poistovne na základe aktuálneho stavu invalidity.**

**Strata vnútorných orgánov**

V prípade straty vnútorných orgánov spôsobenej priamo a výlučne telesným poškodením v dôsledku úrazu poisteného, a bez akejkoľvek súvislosti so zdravotným stavom už predtým existujúcim, sa uplatnia tieto percentá:

Úplná strata jednej obličky . . . . .	30
Úplná strata oboch obličiek . . . . .	100
Úplná strata 1 laloka pľúc . . . . .	50
Úplná strata sleziny. . . . .	15
Trvalé poškodenie orgánov tráviaceho systému . . . . .	15

