

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

### 1 PÔSOBNOSŤ

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvy k platobnej karte Diners Club vydané Držiteľovi, ktorý pri uzavretí zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj „**Súkromná karta**“).

### 2 DEFINÍCIE

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto obchodných podmienkach nasledujúci význam:

(a) **Dátum splatnosti** je dátum určený v Zmluve a súčasne uvedený na Výpise, ku ktorému sú splatné Transakcie a poplatky zúčtované v Zúčtovacom období. DC je oprávnený z dôvodov hodných osobitného zreteľa jednostranne meniť počas trvania Zmluvy Dátum splatnosti s tým, že o zmene Dátumu splatnosti informuje Držiteľa prostredníctvom Výpisu. Ak nie je dojednané alebo určené zo strany DC inak, je Dátumom splatnosti v prípade 1. variantu Zúčtovacieho obdobia 25. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia, v prípade 2. variantu Zúčtovacieho obdobia 9. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia a v prípade 3. variantu Zúčtovacieho obdobia 17. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení Zúčtovacieho obdobia.

(b) **Diners Club** (v texte aj ako „**DC**“) je spoločnosť Diners Club CS, s.r.o. so sídlom Nám. slobody 11, 811 06 Bratislava, IČO 35 757 086, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, č. vl. 18227/B. DC je slovenskou právnickou osobou oprávnenou vydávať platobné karty a je vydavateľom medzinárodných platobných kariet Diners Club International. Povolenie na vykonávanie platobných služieb – vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku a vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku bolo udelené Národnou bankou Slovenska, povolenie číslo ODB-16129-6/2010.

(c) **Dodatková karta** je Karta vydaná na základe žiadosti Držiteľa hlavnej Karty pre inú fyzickú osobu.

(d) **Doplňkové služby** sú služby, ktoré sú poskytované DC alebo ponúkané DC a partnermi DC ako doplnkové služby ku Karte. Využívanie Doplnkových služieb je nepovinné a Držiteľ má právo jednostranným úkonom adresovaným DC ukončiť využívanie Doplnkových služieb. Základný rozsah a/alebo rámec Doplnkových služieb je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre príslušný typ Karty a podrobný popis Doplnkovej služby je uvedený na webovom sídle DC [www.dinersclub.sk](http://www.dinersclub.sk). V prípade ak sú pre Doplnkovú službu vydané všeobecné obchodné podmienky (vrátane obchodných podmienok partnera DC poskytujúceho Doplnkovú službu), spravuje sa ich poskytovanie aj týmito osobitnými všeobecnými obchodnými podmienkami.

(e) **Držiteľ karty** (v texte aj ako „**Držiteľ**“) je osoba, s ktorou DC uzavrie Zmluvu a na základe uzavretej Zmluvy jej vydá a aktivuje Kartu. Držiteľom môže byť akákoľvek plnoletá fyzická osoba, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony.

(f) **Hotovostný limit** je garantovaná výška finančných prostriedkov, do ktorej výšky je Držiteľ oprávnený uskutočňovať hotovostné Transakcie v období 7 dní, pričom

výška Hotovostného limitu nie je väčšia ako Limit. Čerpaním Hotovostného limitu čerpá Držiteľ karty zároveň Limit karty.

(g) **Karta** je pre potreby týchto SVOP Súkromná karta – medzinárodná platobná karta Diners Club International vydaná Držiteľovi a v prípade Dodatkovkej karty vydaná Držiteľovi Dodatkovkej karty. Karta je elektronickým platobným prostriedkom, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné platobné operácie, ktoré sa zúčtovávajú na virtuálny Kartový účet Držiteľa.

(h) **Kartový účet** je virtuálny účet vedený DC pod číslom Karty za účelom evidencie a zúčtovania Transakcií uskutočnených prostredníctvom Karty. Kartový účet je výlučne informačným zúčtovacím nástrojom, kartový účet nie je bežným či iným platobným účtom, ani nástrojom na úhradu Transakcií.

(i) **Limit** je garantovaná výška finančných prostriedkov, ktoré je Držiteľ oprávnený čerpať prostredníctvom Karty za účelom realizácie Transakcií a súčasne výška úverového rámca, do ktorej môže Držiteľ čerpať spotrebiteľský úver.

(j) **PIN** je osobné identifikačné číslo vydávané ku Karte, ktoré slúži na identifikáciu Držiteľa alebo Držiteľa Dodatkovkej karty a na preukázanie jeho oprávnenia disponovať s Kartou pri uskutočňovaní Transakcií vykonávaných na platobných termináloch alebo v bankomatoch.

(k) **Sadzobník poplatkov** je zoznam, ktorý upravuje poplatky spojené s vydávaním a používaním Karty, s poskytovaním Doplnkových služieb, základný rozsah a/alebo rámec Doplnkových služieb.

(l) **Sankčný poplatok** je sankcia za omeškanie sa so splnením peňažného záväzku, pozostávajúca z úroku z omeškania v zákonnej výške a zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku úroku z omeškania v zákonnej výške.

(m) **SVOP** sú tieto obchodné podmienky pre vydávanie a používanie súkromných platobných kariet Diners Club, ktoré v súlade s ust. § 31 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a § 273 ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, tvoria spoločne so Žiadosťou o vydanie karty/textom Zmluvy, príslušným Sadzobníkom poplatkov, prípadne aj obchodnými podmienkami doplnkových služieb Zmluvy.

(n) **Transakcia** je platobná operácia – bezhotovostná platba za tovar a služby, výber peňažných prostriedkov Držiteľom karty v hotovosti alebo iná obdobná operácia s peňažnými prostriedkami, pričom na základe vykonanej platobnej operácie vznikne DC voči Držiteľovi nárok na uhradenie sumy zodpovedajúcej vykonanej platobnej operácie a príslušného poplatku za vykonanie takejto platobnej operácie v súlade so Sadzobníkom poplatkov, a to v Dátume splatnosti Výpisu, na ktorom je platobná operácia Žiadateľovi vyúčtovaná, ak zo Zmluvy nevyplýva niečo iné.

(o) **Výpis** je papierový a/alebo elektronický výpis vyhotovený DC obsahujúci zoznam Transakcií uskutočnených Kartou v príslušnom Zúčtovacom období, ako aj všetkých poplatkov, úrokov, úrokov z omeškania a/alebo iných pohľadávok DC voči Držiteľovi.

(p) **Zmluva** je zmluva o vydaní platobnej karty s dobrovoľnou možnosťou čerpania spotrebiteľského úveru uzatvorená medzi DC a Držiteľom. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a ide o rámcovú zmluvu podľa ustanovenia § 31 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a súčasne

o zmluvu o spotrebiteľskom úvere podľa § 9 zákona č.192/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch.

(q) **Zúčtovacie obdobie** je obdobie jedného mesiaca s odloženou povinnosťou vysporiadania uskutočnených Transakcií, ktoré začína prvý deň kalendárneho mesiaca a končí posledný deň kalendárneho mesiaca (1. variant), alebo začína 15. deň kalendárneho mesiaca a končí 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (2. variant), alebo začína 23. deň kalendárneho mesiaca a končí 22. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (3. variant).

(r) **Žiadosť o vydanie karty** (alebo aj „**Žiadosť**“) je papierový formulár alebo elektronický formulár dostupný cez internetovú stránku prevádzkovanú DC, ktorý predstavuje návrh Držiteľa na uzavretie Zmluvy.

### 3 ZMLUVA A JEJ ZMENA

3.1 Zmluva o vydaní karty sa uzatvára výlučne na základe Žiadosti predloženej DC Držiteľom, ktorá sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy. Pokiaľ v Žiadosti nie je uvedené inak, Zmluva sa uzatvára a komunikácia v súvislosti so Zmluvou bude prebiehať v slovenskom jazyku.

3.2 V prípade doručenia Žiadosti vyplnenej v papierovej podobe a podpísanej Držiteľom, je Zmluva uzavretá akceptáciou Žiadosti, ktorú DC oznámi Držiteľovi doručením potvrdenia o prijatí Žiadosti. Napriek sprístupneniu všetkých relevantných dokumentov Držiteľovi pred podpísaním Žiadosti zo strany Držiteľa, DC zašle spolu s oznámením prijatia návrhu Zmluvy podľa predchádzajúcej vety DC Držiteľovi vždy aj znenie SVOP a Sadzobník poplatkov, ako aj aktualizovaný informačný formulár podľa zákona o spotrebiteľských úveroch.

3.3 V prípade, ak Držiteľ vyplní Žiadosť na elektronickom formulári dostupnom na internetovej stránke prevádzkovej DC, mu DC vyhotoví Žiadosť vo forme úplného návrhu Zmluvy, ktorú mu sprístupní v osobitnom dokumente na internetovej stránke a súčasne mu tento dokument zašle aj na kontaktnú adresu elektronickej pošty. V tomto dokumente bude súčasne sprístupnený Držiteľovi osobitný kód, ktorého zaslaním ako SMS na určené číslo potvrdí Držiteľ záväzné podanie svojho návrhu na uzavretie Zmluvy obsahujúceho v predmetnom dokumente. Zmluva je uzavretá akceptáciou Žiadosti zo strany DC, ktorú DC oznámi Držiteľovi na kontaktnú adresu elektronickej pošty uvedenej v Žiadosti. DC následne doručí Držiteľovi Kartu spôsobom určeným podľa uváženia DC.

3.4 Uzavretím Zmluvy vzniká Držiteľovi právo na používanie Karty, čerpanie spotrebiteľského úveru a poskytnutie/čerpanie Doplnkových služieb v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve po dobu trvania Zmluvy. DC tiež poskytne všetky informácie o obsahu rámcovej zmluvy k poskytovaným platobným službám požadované zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v listinnej forme, ako aj informácie požadované zákonom č.192/2010 Z.z. o platobných službách na základe požiadavky Držiteľa kedykoľvek počas trvania Zmluvy a zároveň sú dostupné na internetovej stránke DC. Na uzavretie Zmluvy nie je právny nárok, uzavretie Zmluvy je vecou uváženia DC. DC nie je povinná oznamovať dôvody, na základe ktorých bola Žiadosť o vydanie karty zamietnutá.

3.5 DC vystaví Držiteľovi Kartu a doručí Kartu Držiteľovi listom na adresu uvedenú Držiteľom v Žiadosti, alebo osobne v sídle DC alebo v sídle/ mieste prevádzky obchodných partnerov DC, alebo iným spôsobom dohodnutým medzi DC a Držiteľom. DC doručí Držiteľovi PIN osobitnou zásielkou.

3.6 DC je oprávnený jednostranne zmeniť Zmluvu z dôvodov hodných osobitného zreteľa, pričom zmenu Zmluvy oznámi

Držiteľovi v lehote nie kratšej ako 2 mesiace pred dňom, kedy zmena nadobudne účinnosť. Za dôvod hodný osobitného zretela sa považuje okrem iného aj zmena v obchodnej politike DC a/alebo ukončenie ponuky poskytovania príslušného druhu Karty alebo poskytovania Doplnkových služieb. Zmenou Zmluvy sa rozumie zmena zmluvných ustanovení v týchto SVOP, zmena Sadzobníka poplatkov. Je nevyvrátiteľnou právnou domnienkou, že Držiteľ prijíma zmenu Zmluvy, ak v lehote od oznámenia zmeny Zmluvy do dňa účinnosti zmeny Zmluvy návrh na zmenu Zmluvy písomne neodmietne. V prípade, že Držiteľ v stanovenej lehote odmietne zmenu Zmluvy, má nárok Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

3.7 Zmena rozsahu Doplnkových služieb alebo zmena ponuky Doplnkových služieb, nie je zmenou Zmluvy podľa bodu 3.6 SVOP, DC je oprávnený jednostranne meniť rozsah Doplnkových služieb. Držiteľ je oprávnený jednostranne vypovedať DC aj časť Zmluvy súvisiacu s poskytovaním Doplnkových služieb s okamžitou účinnosťou. V tomto prípade je mu DC oprávnený prevydať plastik Karty za predpokladu, že predmetný plastik slúži na preukázanie oprávnenia využívať Doplnkové služby. V prípade ukončenia Zmluvy alebo jej časti podľa tohto bodu súčasne DC bezodkladne vráti Držiteľovi aj nepotrebovanú časť ročného poplatku za Doplnkové služby. DC si vyhradzuje právo upraviť obsah zmluvného vzťahu súvisiaceho s poskytovaním Doplnkových služieb osobitnými obchodnými podmienkami.

## 4 OSOBNÉ USTANOVENIA O DODATKOVEJ KARTE

4.1 Držiteľ je oprávnený po dobu účinnosti Zmluvy požiadať o vydanie Dodatkovkej karty pre ďalšiu osobu – Držiteľa Dodatkovkej karty. DC nie je povinný tejto žiadosti vyhovieť, na vydanie Dodatkovkej karty nie je právny nárok. Držiteľom Dodatkovkej karty môže byť na základe žiadosti Držiteľa aj osoba mladšia ako 18 rokov.

4.2 Vzťah DC a Držiteľa Dodatkovkej karty a všetky práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia týmito SVOP. Držiteľ Dodatkovkej karty je povinný dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa používania a bezpečnosti Dodatkovkej Karty (články 6 až 7 SVOP), pričom zodpovednosť za to, že Držiteľ Dodatkovkej karty bude Kartou používať v súlade so Zmluvou, nesie Držiteľ. Na Držiteľa Dodatkovkej karty vo vzťahu k Transakciám vykonávaným Dodatkovou kartou sa vzťahujú aj ustanovenia o reklamácii Transakcii a práve na nápravu (body 9.1 až 9.10 SVOP), pričom na vzájomnú komunikáciu sa vzťahujú ustanovenia článku 21 SVOP.

4.3 Dodatková karta zdieľa Limit hlavnej Karty, ktorý je spoločný pre realizáciu Transakcií Kartou aj Dodatkovou kartou. Transakcie vykonané Dodatkovou kartou sa zúčtovávajú na Kartový účet hlavnej Karty. Držiteľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zablokovanie Dodatkovkej karty alebo ukončiť platnosť Dodatkovkej karty.

## POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB

### 5 OSOBNÉ ÚDAJE PRI POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

5.1 DC spracúva osobné údaje Držiteľa a Držiteľa Dodatkovkej karty bezprostredne súvisiace s poskytovaním platobných služieb v súlade s § 88 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení na základe ich výslovného súhlasu. Predmetný súhlas so spracúvaním osobných údajov pri vydaní Karty majú možnosť udeliť v rámci Žiadosti. V prípade individuálnej

Transakcie je z technických dôvodov možné udeliť súhlas výlučne pri realizácii tej ktorej Transakcie a súhlas sa považuje za udelený vykonaním autorizácie Transakcie niektorým zo spôsobov uvedených v týchto SVOP. Udelený súhlas je možné vždy odvolať, odvolanie súhlasu má za následok, že DC nebude na daný účel osobné údaje spracúvať, avšak nakoľko bez udeleného súhlasu súčasne DC nemôže poskytovať platobné služby, je DC v prípade odvolania súhlasu nútený ukončiť Zmluvu. Prípadné neskoršie odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním a nemusí mať za následok, že DC ukončí uchovávanie osobných údajov, nakoľko DC môže tieto osobné údaje spracúvať aj z iných dôvodov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú ľahko dostupné na internetovej stránke DC bežným spôsobom.

### 6 KARTA A JEJ POUŽÍVANIE

6.1 Karta je vo vlastníctve DC, je vybavená bezpečnostnými prvkami a identifikačnými údajmi umožňujúcimi vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu Držiteľa karty a DC. Karta je vydávaná zásadne na meno Držiteľa karty, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený udeliť súhlas na používanie Karty inej osobe alebo splnomocniť inú osobu na používanie Karty. Držiteľ berie na vedomie, že neoprávnené držanie Karty treťou osobou je konaním v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy a protiprávnym konaním naplňujúcim skutkovú podstatu trestného činu.

6.2 Držiteľ je povinný podpísať Kartou podľa vlastného podpisového vzoru na podpisový prúžok Karty umiestnený na rube Karty, bez podpisu Držiteľa je Karta neplatná, Držiteľ nie je oprávnený nepodpísanú Kartou používať a zodpovedá za škodu spôsobenú týmto neoprávneným používaním Karty.

6.3 Držiteľ je oprávnený používať Kartou len na účely stanovené v Zmluve, v súlade so Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi v mieste použitia Karty a za predpokladu, že spĺňa súčasne všetky nasledovné povinnosti – používa platnú Kartou, spĺňa všetky podmienky na jej používanie, dodržiava dohodnuté zásady na zaistenie bezpečnosti Karty a prostriedkov, ktoré jej používanie umožňujú, zmluvný vzťah medzi Držiteľom a DC nebol ukončený, nedošlo k zablokovaniu Karty.

6.4 Karta je platná do dátumu na nej uvedenom, t. j. do posledného dňa uvedeného mesiaca a roku vrátane, pokiaľ DC alebo Držiteľ neukončí platnosť Karty alebo Zmluvy predčasne na základe tejto Zmluvy. Platnosť Karty zaniká uplynutím doby platnosti Karty, ukončením Zmluvy alebo mechanickým poškodením Karty.

6.5 DC poskytne Držiteľovi automaticky novú Kartou najneskôr ku dňu skončenia platnosti pôvodnej Karty, pokiaľ sa Držiteľ nerozhodne platnosť Karty nepredĺžiť a neoznámí túto skutočnosť DC v lehote nie kratšej než 1 mesiac pred ukončením platnosti Karty. V prípade, že Držiteľ nemá záujem o vydanie novej Karty, je povinný doručiť DC výpoveď Zmluvy.

6.6 Držiteľ je oprávnený používať Kartou na uskutočňovanie Transakcií, teda na platbu za tovary a služby v predajných miestach akceptujúcich príslušný typ Karty a na výber peňažných prostriedkov z bankomatov umožňujúcich použitie Karty, za podmienok uvedených v Zmluve. Obchodné miesta akceptujúce platbu a výbery hotovosti Kartou sú spravidla označené logom (ochrannou známkou) Diners Club International. Držiteľ je oprávnený realizovať Transakcie nižšie uvedeným spôsobom:

(a) **Platba u zmluvného partnera DC** – Držiteľ je oprávnený uskutočniť Transakciu, t. j. platbu za tovary/služby u zmluvného partnera DC predložením Karty a podpisom potvrdenia Transakcie, čím Držiteľ dáva súhlas s uskutočnením

Transakcie, ktorá je týmto ním autorizovaná a neodvolateľná. V prípade Karty podporujúcej funkciu CHIP&PIN sa Transakcia uskutočňuje vložením Karty do platobného terminálu a zadáním PIN, čím dáva Držiteľ súhlas s uskutočnením Transakcie, ktorá je týmto ním autorizovaná a neodvolateľná. V prípade, ak platobný terminál podporuje funkciu bezkontaktné platby, je možné nahradiť vloženie Karty do platobného terminálu jej priložením k terminálu, pričom v prípade Transakcií do výšky 50 €, nie je zadanie PIN nutné s výnimkou, ak to vyžadujú bezpečnostné opatrenia zavedené DC alebo poskytovateľom platobných služieb zmluvného partnera DC.

(b) **Výber hotovosti z bankomatu/ u oprávnenej osoby** – Držiteľ je oprávnený uskutočniť Transakciu, t. j. výber hotovosti z bankomatu označeného logom Diners Club International, pričom súhlas s Transakciou Držiteľ udeľuje vložením Karty do bankomatu, zadáním PIN a potvrdením výšky hotovosti k výberu. V prípade výberov hotovosti u oprávnenej osoby sa pri uskutočnení Transakcie postupuje identicky, ako pri platbe u zmluvného partnera DC podľa písm. (a) tohto bodu SVOP.

(c) **Platba prostriedkami komunikácie na diaľku** – Držiteľ je oprávnený uskutočniť Transakciu, t. j. platbu za tovary/služby u zmluvného partnera DC prostriedkami komunikácie na diaľku, pričom na realizáciu Transakcie je potrebné zadanie čísla Karty, dátumu platnosti Karty a kódu CVV2. Transakciu Držiteľ autentifikuje bezpečnostnými prostriedkami určenými DC – jednorázovým kódom, ktorý bude doručený na telefónne číslo Držiteľa, a personalizovaným identifikátorom pre Transakcie prostredníctvom internetu, ktorý je známy len Držiteľovi. Silná autentifikácia Držiteľa podľa predchádzajúcej vety sa neuplatňuje, ak nie je nutná vzhľadom na povahu Transakcie.

6.7 Držiteľ je vždy povinný postupovať podľa pokynov osoby zabezpečujúcej Transakciu, v prípade uskutočnenia Transakcie na diaľku bez osobnej účasti Držiteľa je Držiteľ povinný dodržiavať písomné podmienky osoby zabezpečujúcej Transakciu. Držiteľ je povinný sa pri uskutočňovaní Transakcie identifikovať predložením osobného dokladu na základe žiadosti osoby zabezpečujúcej Transakciu. Ak je vykonanie platobnej operácie v súlade so Zmluvou, bude vykonaná bezodkladne v nadväznosti na postup Držiteľa uvedený v tomto bode, nie však neskôr ako je vykonaná dodatočná identifikácia Držiteľa, v prípade ak je autorizácia Transakcie v nadväznosti na výzvu DC zo strany Držiteľa potvrdená.

### 7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA A OCHRANNÉ OPATRENIA

7.1 Držiteľ je povinný okamžite po tom, čo obdrží Kartou, prijať všetky primerané opatrenia na ochranu jej personalizovaných bezpečnostných prvkov. Držiteľ je najmä povinný:

(a) uchovávať svoje identifikačné číslo (PIN) v tajnosti, nezaznamenávať ho v ľahko rozpoznateľnej podobe, najmä nikdy na samotnú Kartou alebo iný predmet, ktorý uchováva alebo nosí spoločne s Kartou,

(b) ukladať Kartou oddelene od dokladu totožnosti,

(c) urobiť všetko, aby zabránil odcudzeniu alebo strate Karty a zneužitiu neoprávnenými osobami,

(d) chrániť Kartou pred magnetickým, mechanickým alebo iným poškodením,

(e) priebežne kontrolovať, či má Kartou skutočne v držbe,

(f) prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, strate alebo odcudzeniu Karty.

7.2 Vzhľadom k skutočnosti, že Držiteľ je opakovane poučený o plnení povinností uvedených v bode 7.1 SVOP, sa porušenie

Zverejnené 10. 09. 2019

strana 3/5

akejkoľvek tu uvedenej povinnosti považuje za hrubú nedbanlivosť.

7.3 Držiteľ je povinný bezodkladne ohlásiť DC stratu, odcudzenie Karty alebo podozrenie zo zneužitia Karty, a to Klientskému centru DC na telefónnom čísle označenom na domovskej stránke DC [www.dinersclub.sk](http://www.dinersclub.sk) ako HOTLINE, ktorým je aktuálne +421 2 5778 9444. Držiteľ je povinný oznámiť DC všetky jemu známe informácie o okolnostiach straty, odcudzenia alebo podozrenia zo zneužitia Karty.

7.4 Držiteľ znáša stratu až do výšky päťdesiat eur (50 €) súvisiacu so všetkými neautorizovanými Transakciami, ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov. S výnimkou, ak Držiteľ konal preukázateľne podvodným spôsobom, Držiteľ neznáša finančné straty, ak (i) vyplývajú z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty od okamihu oznámenia skutočnosti podľa bodu 7.3, (ii) stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty Držiteľ nemohol zistiť pred Transakciou, (iii) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca DC, agenta platobnej inštitúcie alebo pobočkou DC alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností DC alebo (iv) DC nevyžadoval silnú autentifikáciu Držiteľa pri Transakciách vykonávaných prostriedkami komunikácie na diaľku. Zodpovednosť DC podľa tohto bodu sa nevzťahuje na Transakcie do výšky päťdesiat eur (50 €) vykonávané bezkontaktným priložením Karty k platobnému terminálu zmluvného partnera DC.

7.5 V prípade zneužitia Karty, pri ktorom bol použitý PIN, alebo v prípade, ak Držiteľ konal podvodne alebo úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou porušil svoje povinnosti vyplývajúce z bodu 7.1 a 7.3 Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, zodpovedá Držiteľ v plnom rozsahu za Transakcie, škodu a náklady vyplývajúce zo zneužitia Karty, a to aj po nahlásení straty alebo odcudzenia Karty.

7.6 DC zodpovedá za uskutočnené Transakcie, na ktoré Držiteľ nedal preukázateľne príkaz, za predpokladu že v súlade s bodmi 7.4 a 7.5 SVOP za tieto nezodpovedá Držiteľ.

7.7 V prípade ak za nevykonanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb zmluvného partnera DC, je za takúto nevykonanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu voči Držiteľovi zodpovedný DC. DC je v týchto prípadoch na žiadosť Držiteľa a bez ohľadu na svoju zodpovednosť povinný vynaložiť primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, a je povinný oznámiť výsledok priebehu nevykonanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie Držiteľovi. DC znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči Držiteľovi uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania Transakcie spôsobenej DC.

7.8 DC je oprávnený kedykoľvek jednostranne zablokovať Kartu i) z dôvodu bezpečnosti platobného prostriedku, najmä pri podozrení na neautorizované alebo podvodné použitie Karty, a/alebo ii) v prípade významného zvýšenia rizika, že Držiteľ nebude schopný splácať Transakcie uskutočnené Kartou, a/alebo iii) v prípade ukončenia účinnosti Zmluvy.

7.9 DC sa zaväzuje pred zablokovaním Karty, alebo ak to nie je možné okamžite potom, informovať Držiteľa o zablokovaní Karty a jeho dôvode. Oznámenie môže byť uskutočnené i) osobne alebo ii) elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty na adresu uvedenú Držiteľom v Žiadosti o vydanie Karty alebo iii) telefonicky s následným písomným oznámením alebo iv) elektronicky formou SMS. Identicky postupuje DC aj v prípade

oznámenia Držiteľovi týkajúceho sa podozrenia z podvodu, či bezpečnostného rizika.

7.10 DC je oprávnený jednostranne zrušiť oprávnenie na používanie Karty alebo odmietnuť súhlas na určitý typ Transakcie z dôvodov hodných osobitného zreteľa, ktorými sa rozumie najmä porušenie Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov Držiteľom, alebo ak by takéto konanie Držiteľa znamenalo porušenie povinností DC uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.11 DC sa zaväzuje zabezpečiť, aby:

(a) personalizované bezpečnostné prvky Karty neboli zo strany DC prístupné osobám iným ako Držiteľovi

(b) zabezpečiť, aby Držiteľovi Karty boli zo strany DC k dispozícii vhodné prostriedky umožňujúce kedykoľvek oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty;

(c) poskytnúť Držiteľovi na základe žiadosti Držiteľa doklad, ktorým môže po dobu 18 mesiacov od oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty preukázať, že toto oznámenie uskutočnil;

(d) zabrániť akémukoľvek použitiu Karty, ako náhle bolo uskutočnené oznámenie Držiteľa o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití Karty.

7.12 DC je oprávnený z dôvodu uskutočnenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na iný typ Karty z technologických dôvodov, vyrobiť Držiteľovi Kartu inú a ukončiť platnosť pôvodnej Karty. O tejto skutočnosti bude Držiteľ informovaný DC najmenej 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti plánovanej zmeny. Vydanie novej Karty podľa tohto článku SVOP nie je zmenou Zmluvy podľa bodu 3.6 SVOP.

## 8 ZÚČTOVANIE POPLATKOV A TRANSAKCIÍ

8.1 DC zúčtováva všetky Transakcie uskutočnené Držiteľom prostredníctvom Karty v spolupráci so svojimi zmluvnými partnermi na Kartový účet Držiteľa. Všetky uskutočnené Transakcie sú účtované v eurách. Pokiaľ príde k vykonaniu Transakcie v cudzej mene inej ako euro, uskutočnená Transakcia sa prepočíta na eurá podľa referenčného výmenného kurzu platného ku dňu zúčtovania Transakcie na Kartový účet, ktorý je sprístupnený v sídle DC. DC je oprávnený zmeny vo výmennom kurze uplatniť okamžite bez predchádzajúceho oznámenia na základe referenčného výmenného kurzu. K zúčtovaniu Transakcií na Kartový účet Držiteľa dochádza bezodkladne po doručení informácie o uskutočnení Transakcie zmluvnými partnermi DC.

8.2 Ku každej položke – Transakcii uvedie DC na Kartovom účte nasledujúce informácie o uskutočnení Transakcie – dátum uskutočnenia Transakcie, miesto uskutočnenia Transakcie, výška čiastky Transakcie v eurách, výška čiastky Transakcie v cudzej mene, výmenný kurz Transakcie, iné poplatky súvisiace s Transakciou.

8.3 Kartový účet Držiteľa s prehľadom aktuálnych zúčtovaných Transakcií, predchádzajúcich vyúčtovaní Transakcií formou Výpisov za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie a s ďalšími aktuálnymi informáciami o službách DC je dostupný každému Držiteľovi prostredníctvom internetovej aplikácie Diners Club eAccount dostupnej cez internetovú stránku DC [www.dinersclub.sk](http://www.dinersclub.sk), ku ktorej má každý Držiteľ individuálny prístup na základe unikátneho prihlasovacieho mena a hesla.

8.4 Po uplynutí Zúčtovacieho obdobia vyhotoví DC Výpis, ktorý druhý deň po skončení Zúčtovacieho obdobia v elektronickej podobe umiestni Držiteľovi do aplikácie eAccount. DC bude Držiteľovi zasielať Výpisy aj v papierovej podobe na Korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti v prípade, pokiaľ si

Držiteľ zasielanie Výpisov v papierovej podobe výslovne nezruší po uzavretí Zmluvy a po zaregistrovaní sa na [www.eAccount.sk](http://www.eAccount.sk) prostredníctvom služby eAccount alebo ak o zasielanie v písomnej podobe Držiteľ následne požiada. Ak je Držiteľovi sprístupnený bezodplatne Výpis na eAccount a súčasne Držiteľ žiada DC o zasielanie Výpisu aj v papierovej forme, je DC oprávnený spolplatiť vyhotovenie Výpisu v papierovej forme čiastkou uvedenou v Sadzobníku poplatkov. Držiteľ je povinný skontrolovať Výpis bez zbytočného odkladu po jeho sprístupnení v aplikácii eAccount a prípadné vady zúčtovania Transakcií reklamovať u DC za podmienok uvedených v týchto SVOP.

8.5 Držiteľ je povinný hradiť poplatky spojené s vydaním a používaním Karty uvedené v platnom Sadzobníku poplatkov, s ktorého znením sa Držiteľ oboznámil pred uzavretím Zmluvy, a ktorého platné znenie je vždy k dispozícii v DC a na internetových stránkach DC. DC je oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy zmeniť Sadzobník poplatkov. Zmena Sadzobníka poplatkov je zmenou Zmluvy podľa bodu 3.6 SVOP. DC zúčtuje všetky poplatky podľa Sadzobníka poplatkov na Kartový účet Držiteľa. Povinnosť uhradiť ročné poplatky podľa Sadzobníka poplatkov má Držiteľ bez ohľadu na skutočnosť, či využíva Doplnkové služby.

## 9 REKLAMÁCIA A PRÁVO NA NÁPRAVU

9.1 Držiteľ je oprávnený podať v prípade zúčtovania neautorizovanej alebo nesprávne uskutočnenej Transakcie reklamáciu a požadovať od DC nápravu okamžite po zistení väd vyúčtovaných Transakcií.

9.2 Držiteľ je oprávnený požadovať vrátenie čiastky autorizovanej Transakcie uskutočnenej z podnetu príjemcu Transakcie do 8 (osem) týždňov odo dňa, kedy bola čiastka zodpovedajúca Transakcii vyúčtovaná Držiteľovi na príslušnom Výpise, pokiaľ v čase autorizácie Transakcie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie/Transakcie a čiastka Transakcie prevyšuje čiastku, ktorú Držiteľ mohol rozumne očakávať zo zreteľom ku všetkým okolnostiam. V prípade uplatnenia reklamácie podľa tohto bodu má Držiteľ právo, aby do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov DC vrátil celú sumu platobnej operácie alebo DC v tej istej lehote predloží odôvodnenie odmietnutia. Držiteľ je povinný na žiadosť DC poskytnúť DC v rovnakej lehote informácie o reklamovanej Transakcii.

9.3 Pri uplatnení reklamácie je nutné poskytnúť informácie a predložiť relevantné dokumenty vzťahujúce sa k reklamovanej Transakcii, osvedčujúce tvrdenie Držiteľa. DC v rámci svojich možností uskutoční individuálne prešetrenie bezodkladne a o jeho výsledku bude Držiteľ informovaný v lehote 15 pracovných dní od doručenia oznámenia o reklamácií. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nemožno dodržať, poskytne DC Držiteľovi predbežnú odpoveď s termínom konečnej odpovede. Lehota na konečnú odpoveď nesmie presiahnuť 35 pracovných dní. V prípadoch, kedy dochádza k reklamácií Transakcie vykonanej v inej mene, ako je mena členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, sa na reklamačné konanie budú vzťahovať lehoty podľa tohto bodu SVOP, a to v tej časti, ktorú vykonal DC v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Celkové vybavenie reklamácie Transakcie vykonanej v inej mene, ako je mena členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, sa musí uskutočniť do 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch do šesť (6) mesiacov od doručenia reklamácie.

9.4 Odpoveď DC sa bude týkať každého bodu reklamácie Držiteľa, pričom DC ju oznámi písomne alebo elektronicky na

trvanlivom médiu v jazyku reklamácie. V prípade odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov predloží odôvodnenie odmietnutia s uvedením osôb, na ktoré sa môže Držiteľ v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

9.5 V prípade zistenia zodpovednosti DC poskytne DC Držiteľovi peňažnú čiastku v výške chybné DC uskutočnenej či záúčtovanej Držiteľom autorizovanej Transakcie, vrátane uplatňovaných prípadných účtovných transakčných cien a úslého úroku postupom uvedeným v bode 9.6.

9.6 Podanie reklamácie má odkladný účinok na povinnosť uhradiť ku dňu splatnosti čiastku zodpovedajúcu Transakciám, ktoré boli spochybnené Držiteľom podaním reklamácie, ako aj s nimi súvisiace nároky DC, a to do doby doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie zo strany DC Držiteľovi s výnimkou, ak má DC podozrenie, že Držiteľ konal podvodným spôsobom. Po uplatnenej reklámácii vyznačí DC reklamovanú Transakciu ako záväzok DC voči Držiteľovi na Kartovom účte Držiteľa a započíta ho s existujúcimi záväzkami Držiteľa voči DC na nasledujúcom Výpise po uplatnení reklamácie. Pokiaľ v tomto čase Držiteľ nemá voči DC žiadne záväzky, DC vráti Držiteľovi sumu vykonanej Transakcie. Pokiaľ reklamácia bola neopodstatnená DC zúčtuje opätovne Transakciu na Kartový účet a vyúčtuje Transakciu Držiteľovi v nasledujúcom Výpise. Pokiaľ si uplatní Držiteľ v rámci reklamácie úroky, prípadne iné poplatky a reklamácia bude opodstatnená DC, mu tieto prostriedky vráti po ukončení reklamačného konania. Postup uvedený v tomto bode sa uplatňuje aj v prípade, ak bol DC informovaný o neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej Transakcii osobou inou od Držiteľa.

9.7 Pokiaľ Držiteľ neprevzme hotovosť vyplatenú z bankomatu, zodpovedá za škodu, ktorá takýmto konaním vznikla. DC nezodpovedá za neposkytnutie služieb a za škodu spôsobenú Držiteľovi priamo či nepriamo okolnosťami stojacimi mimo kontrolu (vis maior), možnosti a pôsobnosť DC, najmä prerušením dodávky energie, poruchami strojov, nefunkčnosťou zariadení systému spracovania dát alebo prenosových línií, neakceptáciou Kariet obchodnými partnermi DC, štrajkami a pod.

9.8 Držiteľ má na internetovej stránke [www.dinersclub.sk](http://www.dinersclub.sk) sprístupnený reklamačný poriadok spoločnosti DC, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti DC a Držiteľa v rámci reklamačného konania.

9.9 Držiteľ môže predložiť podanie Národnej banke Slovenska so sídlom: Imricha Karvaša 1, 81325 Bratislava, telefón: 02/5787 1111, fax: 02/5787 1100, e-mailová adresa: [dohlad@nbs.sk](mailto:dohlad@nbs.sk), ak sa domnieva, že zo strany DC boli porušené ustanovenia zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb.

## 10 MIMOSÚDNE RIŠENIE SPOROV

10.1 DC na osobitnom tlačíve - Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva dáva Držiteľovi neodvolateľný návrh, že ich prípadné vzájomné spory súvisiace so Zmluvou budú riešené prostredníctvom stáleho rozhodcovského súdu zriadeného spoločne alebo prostredníctvom záujmového združenia platobných inštitúcií. Pokiaľ Držiteľ akceptuje tento návrh podpísaním predmetnej zmluvy všetky spory, ktoré medzi dodávateľom a spotrebiteľom vzniknú zo Zmluvy alebo s touto Zmluvou súvisia, rozhodne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred jedným rozhodcom Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, adresa pre elektronickú komunikáciu: [srs@sbaonline.sk](mailto:srs@sbaonline.sk), a to v súlade s jeho Štatútom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie

a Rokovacím poriadkom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie pre rozhodovanie spotrebiteľských sporov, ktoré sú verejne prístupné v jeho sídle a na webovom sídle: [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk). V prípade ak Držiteľ neakceptuje návrh na riešenie sporov na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, má Držiteľ právo riešiť spor na všeobecnom súde podľa Civilného sporového poriadku.

## ÚHRADA ZÁVÄZKOV A ČERPANIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

### 11 DRUH SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A DOBA TRVANIA ZMLUVY

11.1 DC poskytuje na základe Zmluvy dobrovoľný doplnkový úver k platobnej Karte Diners Club.

11.2 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

### 12 CELKOVÁ VÝŠKA A KONKRÉTNÁ MENA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A PODMIENKY JEHO ČERPANIA

12.1 **Výška a mena úveru.** DC umožňuje čerpať Držiteľovi spotrebiteľský úver do dohodnutej výšky Limitu a v mene, ktorá je uvedená v Zmluve.

12.2 **Podmienky čerpania.** Držiteľ je oprávnený čerpať úver tým spôsobom, že v dátume splatnosti Výpisu vystavenom po uplynutí Zúčtovacieho obdobia neuhradí v prospech DC celú hodnotu Transakcií realizovaných v tomto uplynulom Zúčtovacom období.

12.3 **Povinná úhrada.** Držiteľ je povinný zaplatiť každý mesiac minimálnu splátku vo výške 3% z istiny (pozostávajúcej z Transakcií za posledné Zúčtovacie obdobie a už čerpaného úveru - neuhradených Transakcií za všetky predchádzajúce Zúčtovacie obdobia), najmenej 10 € a splatný úrok za posledné Zúčtovacie obdobie („**Minimálna splátka**“). Okrem Minimálnej splátky je povinný každý mesiac uhradiť aj

(a) sankčné poplatky, na ktoré má DC nárok do dňa vystavenia Výpisu,

(b) iné poplatky, ktoré je DC oprávnený účtovať vo výške vyplývajúcej z Sadzobníka poplatkov pre súkromné karty alebo SVOP a/alebo

(c) sumu, o ktorú Transakcie vyúčtované v rámci Zúčtovacieho obdobia, prevyšujú Limit (uvedené položky spolu s Minimálnou splátkou sa označujú ako „**Povinná úhrada**“).

12.4 Na Minimálnu splátku a ostatné vyššie uvedené súčasti povinnej úhrady (bod 12.3), ktoré sú vo Výpise uvedené ako suma na úhradu, nemôže Držiteľ čerpať úver a musia byť uhradené v Dátume splatnosti Výpisu.

12.5 Držiteľ je oprávnený uhradiť splatnú sumu vyplývajúcu z Výpisu bezhotovostným prevodom na účet DC, alebo súhlasom k inkasu z účtu Držiteľa, alebo vkladom na účet DC. V prípade úhrady súhlasom k inkasu z účtu Držiteľa je Držiteľ povinný zabezpečiť dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na účte Držiteľa tak, aby inkaso bolo zrealizované. V prípade neúspešného uskutočnenia inkasa je Držiteľ povinný uhradiť DC poplatok za neuskutočnenie inkasa. Úhrada musí byť uskutočnená pod variabilným symbolom, ktorým je posledných 10 čísel Karty, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Držiteľ je povinný zabezpečiť, aby jeho prvá úhrada Výpisu bola uskutočnená z jeho účtu vedeného na jeho meno v banke majúcej sídlo na území Európskej únie. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania peňažného plnenia na účet DC. Pokiaľ Dátum

splatnosti pripadá na iný ako pracovný deň, je dňom splatnosti najbližší predchádzajúci pracovný deň.

### 13 ÚROKOVÁ SADZBA A SÚVISIACE PODMIENKY

13.1 **Výška úrokovej sadzby.** Základná úroková sadzba je 9,9% ročne a určuje sa ako súčet Referenčnej sadzby a Prirážky DC. Referenčná sadzba je úroková sadzba EURIBOR 12M zaokrúhlená na jedno desatinné miesto uplatňovaná na ročnom základe („**Referenčná sadzba**“). Aplikovaná Referenčná sadzba je EURIBOR 12M z 26. 11. 2015, t.j. 0,1% ročne. Prirážka DC predstavuje prirážku vo výške 9,8% ročne.

13.2 **Zvýšenie úrokovej sadzby.** Základnú úrokovú sadzbu je DC oprávnený zmeniť vždy v prípade, ak sa aktuálna výška Referenčnej sadzby upraví oproti aplikovanej Referenčnej sadzbe o viac ako jeden percentuálny bod. O zmene Úrokovej sadzby podľa predchádzajúcej vety a dátume účinnosti zmeny je DC povinný Držiteľa informovať písomne najmenej pätnásť dní pred účinnosťou zmeny výšky Úrokovej sadzby s tým, že Držiteľ je oprávnený ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou - t.j. dňom doručenia výpovede DC, pokiaľ so zmenou Úrokovej sadzby nesúhlasí.

13.3 **Individuálne dojednaná úroková sadzba.** Okrem základnej úrokovej sadzby sa môže DC s Držiteľom dohodnúť aj na inej úrokovej sadzbe, pričom v tomto prípade sa základná úroková sadzba (podľa bodu 13.1 / 13.2) aplikuje iba v prípade, ak sa neaplikuje individuálne dojednaná úroková sadzba.

### 14 VÝŠKA, POČET A FREKVENCIA SPLÁTOK ÚVERU

14.1 Vzhľadom na to, že zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, Držiteľ je oprávnený čerpať ľubovoľnú výšku úveru z dohodnutého úverového rámca, nie je možné určiť konkrétnu výšku splátky úveru.

14.2 **Minimálna splátka.** Výška mesačnej povinnej Minimálnej splátky je 3% z istiny úveru (pozostávajúcej z doposiaľ neuhradených Transakcií), minimálne 10 € a splatné úroky za predchádzajúce obdobie.

14.3 **Počet a frekvencia splátok úveru.** Držiteľ je povinný každý mesiac do Dátumu splatnosti Výpisu uhradiť najmenej Minimálnu splátku. Držiteľ je však oprávnený uhradiť aj vyššiu sumu, splatiť celý čerpaný úver z predchádzajúcich období alebo nečerpať za Zúčtovacie obdobie úver. Vzhľadom na uvedené nemožno určiť konkrétny počet splátok úveru. Držiteľ je oprávnený splatiť čerpaný úver bez akýchkoľvek obmedzení a bez dodatočných nákladov.

14.4 **Poradie započítania záväzkov.** V prípade úhrady sa považujú jednotlivé záväzky za splatené v poradí, ktorý vyplýva z platnej právnej úpravy. V prípade, ak príde k dobropisovaniu/stornovaniu Transakcie, bude predmetná suma započítaná s jednotlivými záväzkami Držiteľa v poradí určenom podľa tohto bodu.

### 15 ÚROKOVÁ SADZBU V PRÍPADE OMEŠKANIA SA ŽIADATEĽA A UPOZORNENIE TÝKAJÚCE SA NÁSLEDKOV NESPLÁCANIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

15.1 **Riziková prirážka k úroku.** V prípade, ak Držiteľ nezaplatí Povinnú úhradu za dve Zúčtovacie obdobia, prípadne nebude niektorá Povinná úhrada uhradená riadne po dobu dvoch mesiacov, je DC oprávnený zvýšiť Držiteľovi Úrokovú sadzbu o rizikovú prirážku určenú DC, najviac však 6% ročne. DC je oprávnený zvýšiť Úrokovú sadzbu o rizikovú prirážku,

ak nedôjde k zaplateniu dlžnej sumy ani v lehote uvedenej v písomnom upozornení zo strany DC, v ktorom bude Držiteľ o následku uplatnenia Rizikovej prírážky upovedomený.

**15.2 Sankcie za omeškanie sa s platením záväzkov.** V prípade omeškania sa so zaplatením Povinnnej úhrady je DC oprávnený účtovať sankciu pozostávajúcu z úroku z omeškania v zákonnej výške a zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku úroku z omeškania v zákonnej výške („Sankčný poplatok“).

**15.3 Upomienky.** DC je v prípade omeškania sa Držiteľa oprávnený vystaviť upomienku, pričom za upomienku je oprávnený účtovať poplatok vo výške uvedenej v účinnom Sadzovníku poplatkov.

**15.4 Výpoveď zmluvy.** V prípade, ak Držiteľ nezaplatí Povinnú úhradu za dve Zúčtovacie obdobia, prípadne nebude niektorá Povinná úhrada uhradená riadne po dobu dvoch mesiacov, je DC podľa vlastného uváženia aj oprávnený vypovedať Zmluvu.

**15.5 Iné následky nesplácania.** Ak sa Držiteľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek sumy v lehote splatnosti, DC je oprávnený vymáhať dlžnú sumu prostredníctvom právneho zástupcu alebo špecializovaného subjektu. Držiteľ je povinný uhradiť DC aj všetky náklady, ktoré DC vznikli v súvislosti s vymáhaním dlžnej sumy, napr. súdne a notárske poplatky a náklady právneho zastúpenia. DC je taktiež oprávnený uplatniť zabezpečovacie prostriedky, ak nimi boli záväzky Držiteľa na základe Zmluvy zabezpečené.

## 16 PRÁVO NA SPLATENIE SPOTREBITELSKÉHO ÚVERU PRED DÁTUMOM SPLATNOSTI A POSTUP

16.1 Držiteľ je oprávnený splatiť čerpaný úver bez akýchkoľvek obmedzení a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov a poplatkov s výnimkou úroku za dobu čerpania úveru. Úhradu je Držiteľ oprávnený zrealizovať kedykoľvek na účet DC s uvedením príslušného variabilného symbolu, ktorým je posledných desať čísel Karty.

## 17 SPÔSOB ZÁNIKU ZÁVÄZKU ZO ZMLUVY O SPOTREBITELSKOM ÚVERE

**17.1 Splatenie záväzkov počas trvania Zmluvy.** Jednotlivé peňažné záväzky Držiteľa zanikajú ich úhradou DC za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy. Splatenie čerpaného úveru nemá za následok zánik Zmluvy, keďže Držiteľ má po dobu trvania Zmluvy k dispozícii dohodnutý úverový rámec na opätovné čerpanie úveru.

**17.2 Výpoveď zmluvy.** Držiteľ aj DC sú oprávnení jednostranne ukončiť Zmluvu výpoveďou alebo odstúpením za podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy a SVOP. Držiteľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovedi DC. DC je oprávnený vypovedať Zmluvu z dôvodov hodných osobitného zreteľa s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovedi Držiteľovi. Za dôvod hodný osobitného zreteľa sa považuje odôvodnená žiadosť spolupracujúcej banky, ako aj zmena v obchodnej politike DC a/alebo ukončenie ponuky

poskytovania príslušného druhu Karty alebo poskytovania Doplnkových služieb.

**17.3 Následky výpovede.** V prípade výpovede Zmluvy zaniká s účinnosťou výpovede (t.j. po uplynutí príslušnej výpovednej doby) oprávnenie Držiteľa čerpať ďalej Úver, vykonávať prostredníctvom Karty Transakcie a využívať Doplnkové služby v prípade, ak boli súčasťou Zmluvy. Úver ako aj ostatné dlžné sumy sa stávajú v celom rozsahu splatnými v Dátume splatnosti nasledujúceho (posledného) Výpisu potom, čo výpoveď nadobudla účinky. V prípade, ak sa Držiteľ dostane do omeškania s vrátením celého Úveru, je DC oprávnený účtovať Sankčný poplatok, obdobne ako aj vo všetkých ostatných prípadoch omeškania s plnením peňažného záväzku Držiteľa (s výnimkou omeškania sa so zaplatením Sankčného poplatku). Ukončením účinnosti Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nezaničujú záväzky Držiteľa voči DC vzniknuté z používania Karty vrátane prípadného príslušenstva pohľadávky DC voči Držiteľovi.

## 18 INFORMÁCIA O MOŽNOSTI MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV ZO ZMLUVY

18.1 DC poskytol Žiadateľovi neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, ktorá je sprístupnená Žiadateľovi na webovom sídle DC v sekcii dokumenty ([www.dinersclub.sk/dokumenty](http://www.dinersclub.sk/dokumenty)). Žiadateľ berie na vedomie, že v prípade uzavretia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy budú spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmlouvou riešené prostredníctvom príslušného stáleho rozhodcovského súdu, inak všeobecným súdom.

## 19 PRÁVO NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

19.1 Držiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, pričom oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Držiteľ DC písomne alebo na inom trvanlivom médiu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty.

19.2 Ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, je povinný zaplatiť DC istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy DC. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Ak si spotrebiteľ uplatní právo podľa predchádzajúceho odseku, DC nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od spotrebiteľa okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré DC zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s touto Zmlouvou.

## 20 NÁZOV A ADRESA PRÍSLUŠNÉHO ORGÁNU DOHLADU K SPOTREBITELSKÝM ÚVEROM

20.1 Príslušným kontrolným orgánom v súvislosti s čerpaním úveru je podľa § 23 zákona o spotrebiteľských úveroch Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Uplatnením práv pred dozorným orgánom nie je dotknuté právo Držiteľa na postup uvedený v článkoch 9 a 10 SVOP.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 21 DORUČOVANIE

21.1 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, doručuje sa akákoľvek korešpondencia Držiteľovi a/alebo Držiteľovi Dodatkovkej karty (oznámenia a písomnosti), ktorá sa má alebo môže ziaselať podľa tejto Zmluvy, osobne, elektronicky na elektronickú adresu uvedenú v Žiadosti o vydanie karty, umiestnením elektronickej správy do aplikácie eAccount alebo prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, a to na adresu Držiteľa a/alebo Držiteľa Dodatkovkej karty uvedenú v Žiadosti o vydanie karty.

21.2 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, doručuje sa akákoľvek korešpondencia DC (oznámenia a písomnosti), ktorá sa má alebo môže ziaselať podľa tejto Zmluvy, osobne, elektronicky na elektronickú adresu Klientskeho centra uvedenú na internetových stránkach DC [www.dinersclub.sk](http://www.dinersclub.sk) alebo prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, a to na adresu DC uvedenú vo SVOP alebo zapísanú v obchodnom registri.

21.3 V prípade, ak vec neznesie odklad, sú Zmluvné strany oprávnené použiť aj iný spôsob komunikácie (telefón, SMS, fax). Akékoľvek oznámenie či správa musia byť následne potvrdené písomnou formou. Držiteľ/Držiteľ Dodatkovkej karty je oprávnený používať v komunikácii s DC telefonického operátora Klientskeho centra DC.

21.4 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, má sa v pochybnostiach za to, že písomnosť bola Držiteľovi doručená dňom potvrdenia o doručení elektronickej správy v prípade komunikácie prostredníctvom elektronickej adresy, prihlásením Držiteľa a/alebo Držiteľa Dodatkovkej karty do systému eAccount alebo desiatym dňom po doporučenom podaní poskytovateľovi poštových služieb v prípade komunikácie listovou zásielkou.

### 22 PRECHODNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

22.1 Tieto SVOP v plnom rozsahu nahrádzajú vo vzťahu k Držiteľom Súkromných Kariet a Držiteľom Doplnkových Súkromných Kariet predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet Diners Club vo verzii zverejnenej 13.05.2018, ako aj Revolvingové obchodné podmienky vo verzii zverejnenej 23.07.2017, pričom vo vzťahu k Zmluvám uzavretým pred ich zverejnením nadobudnú SVOP účinnosť po 2 mesiacoch od ich zverejnenia na webovom sídle Diners Club. Tieto SVOP sa vzťahujú na všetky Žiadosti záväzne podané a Zmluvy uzavreté od okamihu zverejnenia týchto SVOP na webovom sídle DC.