

**DODÁVATEĽ:****Diners Club CS, s. r. o.****IČO:** 35757086Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel Sro, vl.č.18227/B**Sídlo:** Námestie Slobody 11, 811 06 Bratislava**Webové sídlo:** www.dinersclub.sk**SPOTREBITEĽ:**

Titul, meno a priezvisko

Rodné číslo

Dátum narodenia

Trvalé bydlisko

Adresa pre doručovanie

E-mailová adresa určená pre doručovanie

Všetky spory, ktoré medzi dodávateľom a spotrebiteľom vzniknú zo Zmluvy o vydaní  
Karty a poskytnutí spotrebiteľského úveru alebo s touto zmluvou súvisiace  
v nadväznosti na Žiadosť o vydanie karty zo dňa \_\_\_\_\_  
'rozhodne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred jedným rozhodcom

**Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie****so sídlom Mýtna 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava****adresa pre elektronickú komunikáciu: srs@sbaonline.sk**

a to v súlade s jeho Štatútom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie  
a Rokovacím poriadkom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie  
pre rozhodovanie spotrebiteľských sporov, ktoré sú verejne prístupné v jeho sídle  
a na webovom sídle: www.sbaonline.sk.

**POUČENIE:**

Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich  
zmluvných vzťahov s dodávateľom rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným  
subjektom, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky  
postupom podľa zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Ak podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti  
Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené  
Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude  
rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na  
všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy.  
Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy  
stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchýliť v neprospech spotrebiteľa od zákona.  
Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského  
súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský  
súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený  
na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s  
ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.  
Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu,  
na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.

Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva  
spravodlivosti Slovenskej republiky www.justice.gov.sk. Spor nebude rozhodovaný  
všeobecným súdom Slovenskej republiky.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na  
adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú  
adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj  
dodávateľ.

Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu  
a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské  
rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť  
vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete  
požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva,  
môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na  
ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.

Majte na pamäti, že písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi  
zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje  
spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom, alebo  
zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so  
spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania,  
ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje  
najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde,  
najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte  
právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho  
rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca  
podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály  
rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám  
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo  
uznesenia.

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na  
všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone.

Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o  
zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové  
sídlu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby  
o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde  
podľa Vášho bydliska.

Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte  
to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať  
návrh na začatie exekúcie.

Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia  
a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete  
jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny  
exekútor.

**Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje, že sa s textom spotrebiteľskej  
rozhodcovskej zmluvy vrátane Poučenia riadne zoznámil a sú mu známe  
dôsledky s tým spojené.**

Dátum  
a miesto

Podpis Diners Club CS, s.r.o. \*

Podpis Spotrebiteľa

Váš podpis

\* Podpis osoby oprávnenej konať v mene Diners Club CS, s.r.o.