



REKLAMAČNÝ FORMULÁR [DISPUTE FORM]

▼ ADRESÁT [ADDRESSEE]

Diners Club CS, s.r.o., Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 757 086, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18227/B, bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, 5440021/1111, IBAN: SK78 1111 0000 0000 0544 0021, BIC: UNCR SK BX, povolenie na vykonávanie platobných služieb vydané NBS pod číslom ODB-16129-6/2010, zapísaná v zozname platobných inštitúcií na území SR pod poradovým číslom 2 (v dokumente označený ako „**Diners Club**“ alebo „**DC**“)

[**Diners Club CS, s.r.o.**, Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovak Republic, Company ID: 35 757 086, Registered at Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, insert no. 18227/B, Bank account: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., branch of a foreign bank, 5440021/1111, IBAN: SK78 1111 0000 0000 0544 0021, BIC: UNCR SK BX, permission for performance of payment services issued by NBS under No. ODB-16129-6/2010, registered in the register of payment institutions at the territory of the SR under number 2 (herein only „**Diners Club**“ or „**DC**“)]

▼ DRŽITEĽ KARTY [CARDHOLDER]

Meno a priezvisko [Name and surname]

3 6 X X X X X X

Číslo karty [Card number]

Mobilný telefón [Mobile phone]

Email

▼ REKLAMOVANÉ TRANSAKČIE: [DISPUTED CHARGES:]

Dátum [Date]

Suma [Amount]

€

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date]

Suma [Amount]

€

Popis transakcie [Text of charge]

Dátum [Date]

Suma [Amount]

€

Popis transakcie [Text of charge]

▼ DÔVOD REKLAMÁCIE: [DISPUTE REASON:]

- vyžiadanie kópie dokumentácie k naúčtovaniu [request of copy of charge]
- duplicitná transakcia [duplicate charge]
- neznáma transakcia [charge not recognized]
- služba / tovar neobdržaný [service / merchandise not received]
 - priložte sťažnosť, že ste službu / tovar neobdržali a dokumentáciu kedy mala byť služba / tovar dodaný [attach dispute that such service / merchandise was not rendered or received and documentation stating when service / merchandise should have been rendered or delivered]
- zmenená transakcia [altered charge]
 - priložte kópiu účtu [attach copy of charge]
- dobropis spracovaný ako naúčtovanie alebo vôbec nespracovaný [credit processed as a charge or not processed]
 - priložte kópiu dobropisu [attach copy of the credit]
- zaplatené inými prostriedkami [paid by other means]
 - priložte kópiu bločku o zaplatení [attach copy of receipt]

▼ INÉ REKLAMÁCIE: [OTHER DISPUTE:]

Podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s Reklamačným poriadkom, ktorý je uverejnený na www.dinersclub.sk/dokumenty. [I hereby confirm with my signature that I am acquainted with the Dispute Procedure, as published at www.dinersclub.sk/dokumenty.]

Dátum a miesto [Date and place]

Podpis [Signature]

Váš podpis
[Your signature]