

INTERNÍ
ČÁST
[INTERNAL
FIELD]

Internal notes

Retrieval request

Documents sent to C/H

Chargeback

Final result

Datum přijetí reklamace
[Date of dispute receipt]

Jméno a příjmení osoby přebírající reklamaci (čitelně)
[Name and surname of the person receiving the dispute (legible)]

Podpis osoby přebírající reklamaci
[Signature of the person receiving the dispute]



REKLAMACE TRANSAKČÍ [DISPUTE OF CHARGES]

Jméno a příjmení Držitele karty [Cardholder name and surname] 3 6 X X X X X X Číslo karty [Card number] Platnost do [Validity]

Telefonní číslo [Phone number]

Mobilní telefon [Mobile phone]

E-mail [E-mail]

▼ REKLAMOVANÉ TRANSAKCE: [DISPUTED CHARGES:]

Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK
Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK
Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK
Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK
Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK
Ref. č. [Ref. No.]	Datum [Date]	Popis transakce [Text of charge]	Suma [Amount]	CZK

▼ DŮVOD REKLAMACE: [DISPUTE REASON:]

- vyžádání kopie dokumentace k zaúčtování [request of copy of charge]
- duplicitní transakce [duplicate charge]
- neznámá transakce [charge not recognized]
- pozměněná transakce [altered charge]
– přiložte kopii účtu [attach copy of charge]
- jiné: [other:]
- služba / zboží neobdrženo [service / merchandise not received]
– přiložte stížnost, že jste službu / zboží neobdrželi a dokumentaci kdy měla být služba / zboží k dodání [attach dispute that such service / merchandise was not rendered or received and documentation stating when service / merchandise should have been rendered or delivered]
- dobropis byl zpracován jako zaúčtování nebo nebyl zpracován vůbec [credit processed as a charge or not processed]
– přiložte kopii dobropisu [attach copy of the credit]
- zaplacení jinými prostředky [paid by other means]
– přiložte kopii účtenky o zaplacení [attach copy of receipt]

Podpisem potvrzuji, že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na www.dinersclub.cz/dokumenty.

Datum [Date]

Podpis [Signature]

Místo [Place]

VÁŠ PODPIS
[YOUR SIGNATURE]

▼ ADRESÁT [ADDRESSEE]

Diners Club CS, s.r.o., se sídlem Bratislava, Náměstie slobody 11, 811 06 Bratislava, IČ 35757086, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím své pobočky Diners Club CS, s.r.o., organizační složka, se sídlem Praha, Široká 36/5, IČ 247 68 669, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 74064, bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. 3849018/2700, tel.: +420 255 712 712, e-mail: customer.service@dinersclub.cz, www.dinersclub.cz (v dokumentu označen jako „Diners Club“ nebo „DC“)

DC is Diners Club CS, s.r.o., Bratislava headquarters, Náměstie slobody 11, 811 06 Bratislava, Reg. No. 35757086, conducting its business in the Czech Republic through its subsidiary Diners Club CS s.r.o., branch, based in Prague, Široká 36/5, Reg. No.(IČ) 247 68 669, registered in the Companies Register at the Prague Metropolitan Court, Section A, Record 74064, Bank: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. 3849018/2700, tel.: +420 255 712 712, e-mail: customer.service@dinersclub.cz, www.dinersclub.cz (herein only "Diners Club" or "DC")