

zde najdete povinně uveřejňované informace pro spotřebitele dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, o poskytovateli úvěru Diners Club CS a úvěrových produktech Diners Club

1) KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název společnosti	Diners Club CS, s.r.o.
Sídlo	Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika
IČO	35 757 086
Zápis v obchodním rejstříku	zapsaná v obchodním registru Okresného soudu Bratislava I, v odd. Sro, vložka č. 18227/B
podnikající na území České republiky prostřednictvím pobočky	
Název	Diners Club CS, s.r.o., organizační složka
Sídlo	Široká 36/5, 110 00 Praha 1
IČO	247 68 669
Zápis v obchodním rejstříku	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 74064 (dále též „DC“)
Kontaktní údaje:	
Zákaznická linka	+420 255 712 712
Email	customer.service@dinersclub.cz
Doručovací adresa:	Diners Club CS, s.r.o., Široká 36/5, 110 00 Praha 1
Osobně	Počas pracovních dní od 09.00 do 17.00 na adrese Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

2) POVOLENÍ K ČINNOSTI

DC je veden v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky jako pobočka zahraniční platební instituce a nebankovní poskytovatel spotřebitelských úvěrů na základě uděleného povolení České národní banky. Povolení k činnosti platební instituce bylo Diners Club CS uděleno Národní bankou Slovenska. Povolení k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru bylo DC uděleno Českou národní bankou.

Seznam regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu je přístupný na webu www.cnb.cz

3) ÚDAJE O ORGÁNU DOHLEDU A MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ PROSTŘEDNICTVÍM FINANČNÍHO ARBITRA

Orgánem dohledu nad činností DC v České republice je Česká národní banka. Vzhledem k tomu, že DC je slovenskou obchodní společností, může být k řízení o porušení povinnosti příslušná Národní banka Slovenska, je-li věc postoupena ze strany ČNB dle příslušné právní úpravy.

K rozhodování sporů ze smlouvy o úvěru mimosoudní cestou je ve spotřebitelských sporech příslušný rovněž finanční arbitr: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

4) VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Pokud postup nebo jednání DC kdykoliv považujete za nesprávné, máte právo obrátit se na DC se stížností. Ve specifických případech (reklamační platebních služeb a čerpání/zúčtování úvěru) je účelné postupovat dle reklamačního řádu DC a použít příslušné formuláře k uplatnění reklamací.

Se stížností se vždy obraťte na zákaznické oddělení DC, a to na níže uvedené kontakty:

Tel. +420 255 712 712, mail customer.service@dinersclub.cz
(popřípadě na kontakty uvedené na www.dinersclub.cz/kontakty-0)

5) OBECNÉ INFORMACE O PROCESU VYDÁNÍ KARTY A POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU, VČETNĚ INFORMACÍ VYŽADOVANÝCH PRO ÚČELY POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI

V rámci prodejního procesu Vám DC neposkytuje radu ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru, a tedy nedoporučuje konkrétní produkt (Kartu). V rámci nabídky DC je poskytován pouze jeden druh spotřebitelského úvěru, a to „Diners úvěr“ k platebním kartám Diners Club, který má vždy stejné parametry bez ohledu na druh Karty, ke které se Diners úvěr poskytuje.

Na základě Vaší žádosti Vám DC vydá ten druh Karty, o který požádáte, přičemž ke Kartě a úvěru Vám DC vždy poskytne veškeré předmluvní i smluvní informace prostřednictvím dokumentace, včetně jejich vysvětlení.

Součástí Žádosti o vydání karty je formulář se standardní informacemi o spotřebitelském úvěru a vysvětlením těchto informací. Popis služeb, které jsou s Kartou spojeny, je uveden na www.dinersclub.cz/caste-otazky-3 a www.dinersclub.cz/dokumenty.

Pro účely posouzení úvěruschopnosti, a tedy sjednání výše Limitu Karty (výše poskytovaného Úvěru) je zpravidla ze strany DC vyžadováno následující:

- úplné a pravdivé vyplnění údajů v Žádosti o vydání karty, zejména pak údajů o Vaší finanční situaci
- výpisy z bankovního účtu
- potvrzení o příjmu (zejména se tím rozumí potvrzení zaměstnavatele, mzdové záznamy, daňové přiznání)

Pro účely posouzení úvěruschopnosti, a tedy sjednání výše Limitu Karty (výše poskytovaného Úvěru) je DC oprávněn zjistit Vaši finanční situaci z úvěrových registru, a to zejména z:

- registru SOLUS, spravovaný SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ: 140 00, IČ: 69346925, (www.solus.cz);
- nebankovního registru klientských informací, který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ: 140 00, IČ: 71236384 (www.cncb.cz).

Dále je DC oprávněn sdílet s provozovateli výše uvedených registrů informace o případném prodlení se splácením Úvěru.

6) INFORMACE O DINERS ÚVĚRU

Součástí smlouvy o vydání karty, kterou s DC uzavíráte, je smlouva o spotřebitelském úvěru, který Vám DC poskytuje k financování Transakcí provedených prostřednictvím Karty. Konkrétně se jedná o revolvingový úvěr, který je určen na financování Transakcí provedených prostřednictvím Karty.

V případě, že ve lhůtě splatnosti Zúčtovacího období vždy uhradíte veškeré Transakce provedené v předmětném Zúčtovacím období, Transakce jsou vypořádány bezúročně v rámci odložené splatnosti, pokud nedojde k úhradě Transakcí v plné výši, Úvěr se úročí za podmínek upravených ve Smlouvě ode dne následujícího po Datu splatnosti.

ZÁKLADNÍ POPIS

- K Úvěru není vyžadováno žádné zajištění.
- Úvěr se sjednává na dobu neurčitou, zpravidla pak po dobu platnosti Karty.
- Úroková sazba Úroková sazba činí 9,9 % p.a.
- Úroková sazba je pohyblivá. Úrok je určen součtem Referenční sazby (kterou je EURIBOR 12M k 26. 11. 2015, zaokrouhlená na 1 desetinné místo, t.j. 0,1 % ročně) a Přirážky DC ve výši 9,8 % p.a. Pevná přirážka zůstává neměnná. DC je oprávněn změnit úrokovou sazbu v případě, že dojde ke změně aplikované referenční sazby o více než jeden procentní bod nebo za podmínek upravených ve Smlouvě.
- Úvěr je veden v českých korunách, o jeho čerpání a splácení, včetně jednotlivých Transakcí provedených Kartou, Vás DC pravidelně informuje prostřednictvím měsíčního Výpisu.
- Úvěr lze splácet inkasem z Vašeho účtu, bezhotovostním převodem nebo hotovostní úhradou na účet DC.
- Splátky jsou na měsíční bázi. Vždy jste povinen uhradit splátku Úvěru k Datu splatnosti Zúčtovacího období, a to ve výši nejméně Minimální splátky, která je 3 % z čerpání Úvěru, nejméně však 250 Kč.
- Kdykoliv jste oprávněn uhradit čerpání Úvěru bez jakýchkoliv sankcí a poplatků v plné výši nebo výši převyšující Minimální splátku.

NÁKLADY SPOJENÉ S ČERPÁNÍM ÚVĚRU

- Vydání a vedení Karty, tedy poskytování základních platebních služeb, bez ohledu na druh Karty, je vždy bez poplatku
- Poskytování Úvěru, bez ohledu na druh Karty, je vždy bez poplatku
- Veškeré Poplatky spojené s užíváním Karty a čerpáním Úvěru jsou uvedeny v Žádosti anebo Sazebníku poplatků.
- Zpoplatněny jsou zejména specifické Transakce (Výběr hotovosti z bankomatů v ČR a v zahraničí = 2 % z Transakce + 59 Kč, Převod finančních prostředků na účet = 1 % z Transakce), Zasílání Výpisu poštou = 25 Kč / Výpis a Doplnkové služby dle druhu Karty.

NÁKLADY V PŘÍPADĚ OPOZDĚNÝCH SPLÁTEK

- Pokud byste se dostal do prodlení a neuhradil čerpání Úvěru ani ve výši Minimální splátky (tj. 3 % čerpání Úvěru, minimálně však 250 Kč), resp. Povinné úhrady, pak vzniká DC nárok na Poplatek z prodlení. Vedle toho je DC oprávněn zablokovat Kartu a tedy i další čerpání Úvěru. Poplatek z prodlení se skládá ze dvou částí, a to z zákonného úroku z prodlení (který odpovídá ročně vyšší repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů) a smluvní pokuty, která může činit až dvojnásobek zákonného úroku z prodlení. Poplatek z prodlení se vypočítá vždy z nezaplacené Povinné úhrady (bez Úroků a Sankcí) do doby řádného splacení této částky.
- Pokud byste se dostal do prodlení o více než 2 měsíce, je DC oprávněn zvýšit Vám Úrokovou sazbu o Rizikovou přírážku ve výši 6 % p.a.
- Vedle výše uvedeného je DC oprávněn účtovat Poplatky za upomínky pro případ prodlení (1. upomínka 150 Kč, každá další upomínka 450 Kč). Upomínky jsou zasílány vždy jedenkrát měsíčně.
- V případě neúspěšného jednání o úhradě dluhu je DC oprávněn postoupit věc k dalšímu procesu vymáhání externím právním zástupců nebo inkasním agenturám. V takovém případě pak nesete náklady spojené s tímto postupem, které DC takto účelně vynaloží, a to zpravidla ve výši určené právními předpisy (vyhl. Ministerstva spravedlnosti 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb – advokátní tarif).
- Pokud byste se dostal do prodlení o více než 2 měsíce, je DC oprávněn sesplatnit celý vyčerpaný Úvěr.

V případě prodlení je DC oprávněn a povinen zveřejnit údaje o Vás či předat údaje o Vašem prodlení do databází, v nichž jsou zaznamenány údaje o klientech, přičemž jde o následující databáze:

- Registr SOLUS, spravovaný SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, se sídlem Praha 4 - Krč, Antala Staška 510/38, PSČ: 140 00, IČ: 69346925, (www.solus.cz).
- Nebankovní registr klientů informací, který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ: 140 00, IČ: 71236384 (www.cncb.cz).

7) KARTA A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Kreditní karta Diners Club, jakožto platební prostředek, Vám nabízí akceptaci po celém světě, s milióny smluvních partnerů (obchodních míst) a přístupem k hotovosti na více než 800 000 hotovostních místech. Prostřednictvím Karty lze mimo základní platební služby čerpat další benefity, jako např. asistenční služby do zahraničí, cestovní pojištění, přístup do více než 450 letištních salónek, speciální zvýhodnění u partnerů po celém světě a v neposlední řadě věrnostní program Club Rewards.

Kartou lze platit v jakémkoliv akceptačním místě, přičemž Transakce provedené Kartou jsou splatné po uplynutí Zúčtovacího období k Datu splatnosti.

Kartou lze realizovat Transakce do výše Limitu karty.

Vydání a vedení Karty, tedy poskytování základních platebních služeb, bez ohledu na druh produktu, je vždy bez poplatku. Bez poplatku je rovněž poskytován Úvěr ke Kartě.

Dle druhu produktu jsou s konkrétním druhem Karty spojeny specifické Doplnkové služby, za které hradíte roční poplatek ve vyšší upravené v Žádosti anebo Sazebníku poplatků.

V případě, že nemáte zájem o jiné než základní Doplnkové služby, vždy můžete jejich sjednání vyloučit již v Žádosti anebo zrušit v průběhu trvání Smlouvy. DC Vám pak vydá Kartu bez Doplnkových služeb.

V souvislosti s vydáním Karty a poskytováním Úvěru Vám nevzniká žádná povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem.

8) REPREZENTATIVNÍ PŘÍKLAD (celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů)

Za předpokladu, že po uzavření Smlouvy vyčerpáte celý Úvěr jednorázově a splatíte ho ve dvanácti stejných splátkách, při výši Revolvingového limitu 37 800 Kč je celková splátka 39 527,09 Kč. Jiné mechanismy čerpání mohou vést k vyšším ročním procentním sazbám nákladů na Úvěr.

Úroková sazba činí 9,9 % p.a.

RPSN k Diners Úvěru činí 8,66 %.

Vzhledem k tomu, že Diners Úvěr i Karta Diners Club jsou poskytovány bez Poplatků, a za předpokladu, že po uzavření Smlouvy vyčerpáte celý Úvěr jednorázově a splatíte ho ve dvanácti stejných měsíčních splátkách, přičemž dvanáctá splátka vyrovná zůstatek jistiny Úvěru a Úroků, činí RPSN 8,66%.